**定损赔偿沟通函**

*致：客户名称*

尊敬的客户，您好！

为确保我司与贵司FIBC共享租赁业务的良性发展与友好合作，同时秉承合理、双赢的原则，现我司将本次发生的FIBC损坏（无法修复）情况反馈至贵司，希望能够得到贵司的支持。

1. **事件概述**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **基本信息** | | | | | |
| 发生地点 | **浙江瑞浦科技有限公司** (ShipTo ID: 238053) | | | | |
| 浙江/丽水/青田， 温溪镇高岗工业区 | | | | |
| 客户对接人 | 胡春新， 138-0678-6661 | | | | |
| 客户索赔单号 | ??? | | | | |
| 1. **回收信息** | | | | | |
| 回收运单号 | **38226** | | | | |
| 回收车牌号 | 浙FH2359 | | | | |
| 客户装车日期 | ??? | | | | |
| 回收入库日期 | 2022-03-10 | | | | |
| 1. **定损信息** | | | | | |
| 定损日期 | | ??? | | | |
| 定损时效 | | ??? | | | |
| 定损总额 | | 2588.00 | | | |
| 箱号 | | 维修方式 | 定损金额 | 定损照片 | 描述 |
| ET030103018032 | | # | 2,000.00 | 图1、2、3、4、5 | 整箱跌落导致箱报废 |
| ET030103002122 | | 整体喷漆 | 500.00 | 图6 | 怀疑客户异常使用 |
| **图 1** 顶盖严重变形(报废更换) | | | | **图 2** 顶盖面板变形脱落(报废更换) | |
| **图 3** 底盘护角外倾开裂(报废更换) | | | | **图 4** 面板严重外倾变形(报废更换) | |
| **图 5** 面板严重外倾变形(报废更换) | | | | **图 6** 箱内严重污损 | |
| **图 7 系统自动定损邮件（ET030103018032）（ET030103002122）** | | | | | |

1. **定损依据**

根据双方约定，如从贵司客户回收的FIBC无法通过焊接方式修复，则我方可以根据合同约定向贵司申请损坏维修赔偿金。

与此同时，考虑到客户对包装容器的安全性有明确标准，故我司判断是否无法修复的标准是：

* 如果焊接、整形修复后 [可以] 达到既定安全标准，则予以修复；
* 如果焊接、整形修复后 [无法] 达到既定安全标准，则更换部件，严重的予以整箱报废；

1. **定损标准**

根据合同约定，定损标准参见下图。*（由于目前定损工作由系统自动进行，故实际定损金额是我司内部给供应商的维修结算价。整箱报废除外。）*

Table

Description automatically generated

1. **赔付方式**

公对公转账方式支付，付款信息如下：

Text, letter

Description automatically generated

1. **终端客户沟通记录**

|  |  |
| --- | --- |
| 沟通人 | 胡春新， 138-0678-6661 |
| 沟通结果 | ？？？ |

1. **结论**

**鉴于上述情况，我司特向贵司申请损坏赔偿，希望能够得到贵司的支持。**

易通安达客户服务团队

2022年3月18日