

易通系统 - 缺陷 #1047

客户索赔问题总结(三)

2021-05-24 08:16 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-05-24
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	麋程	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 未索赔原因只有是否索赔=否时才可编辑且要求必填，目前正好师范的

新建客户索赔

常规 项目 审批记录 附件

索赔对象

名称* C101810 - 江苏高科石化股份有限公司

地址* 徐舍镇跨塘工业集中区
江苏/无锡/宜兴
CN-中国

联系人* 穆军武
+86 18115336612

上游客户

名称* C101810 - 江苏高科石

地址* 徐舍镇跨塘工业集中区
江苏/无锡/宜兴
CN-中国

联系人* 穆军武
+86 18115336612

基本信息

客户索赔编号

状态 准备中

取消状态 未取消

审批状态 未开始

销售负责人 E0049-李程

客服负责人 E0014-邓玉青

单据日期* 2021-04-30

常规信息

是否索赔* 是

索赔总金额 2000

客户索赔协议

未索赔原因

更改信息

创建人 系统自动生成

创建时间 系统自动生成

更改人 系统自动生成

更改时间 系统自动生成

失败 违反规则 (未索赔原因字段必填)，无法保存

2. 索赔的审批在审批列表页点击标题后没有响应

历史记录

#1 - 2021-05-24 12:00 - 麋程

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-05-24 15:29 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已修复。

文件

客户索赔_是否索赔2.png

107 KB

2021-05-24

王宁