

# 易通系统 - 缺陷 #1047

## 客户索赔问题总结(三)

2021-05-24 08:16 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-05-24
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	麋程	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

### 描述

1. 未索赔原因只有是否索赔=否时才可编辑且要求必填，目前正好师范的

李程 销售工程师

### 新建客户索赔

常规 项目 审批记录 附件

索赔对象

名称*	C101810 - 江苏高科石化股份有限公司	上游客户名称*	C101810 - 江苏高科石化股份有限公司
地址*	徐舍镇跨塘工业集中区 江苏/无锡/宜兴 CN-中国	地址*	徐舍镇跨塘工业集中区 江苏/无锡/宜兴 CN-中国
联系人*	穆军武 +86 18115336612	联系人*	穆军武 +86 18115336612

基本信息

客户索赔编号		常规信息	
状态	准备中	是否索赔*	是
取消状态	未取消	索赔总金额	2000
审批状态	未开始	客户索赔协议	
销售负责人	E0049-李程	未索赔原因	
客服负责人	E0014-邓玉青	更改信息	
单据日期*	2021-04-30	创建人	系统自动生成
		创建时间	系统自动生成
		更改人	系统自动生成
		更改时间	系统自动生成

失败 违反规则 (未索赔原因字段必填)，无法保存

2. 索赔的审批在审批列表页点击标题后没有响应

### 历史记录

#1 - 2021-05-24 12:00 - 麋程

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-05-24 15:29 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已修复。

### 文件

客户索赔_是否索赔2.png	107 KB	2021-05-24	王宁
----------------	--------	------------	----