

shiptoID 找不到下游客户的分配给上游客服或者销售

2021-06-09 14:45 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-06-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 内容页的 ShipToID 增加销售负责人、上游客服负责人字段
2. 将原来的“客服负责人”改名为“下游客服负责人”

回收通知/常规页签	位置	回收客服中心/回收通知
回收客服中心/回收通知	表类型	回收通知/常规页签

拒绝
保存
下达回收问询
返回

常规

下游客户

名称:	C101651-庞贝捷涂料(上海)有限公司
地址:	河南大街2887号 吉林/四平/公主岭 CN-中国

ShipTo ID

上游客户:	C100008 - 巴斯夫(中国)有限公司
ShipTo ID:	34545645
销售负责人:	E0011-张资伦
上游客服负责人:	

基本信息

回收通知编号:	1
单据来源:	客户接口
外部单据编号:	BASF-499
状态:	已通知、已下达、已取消、已完成
下游客服负责人:	E0037-关静
单据日期:	2021-01-03
拒绝人:	
拒绝原因:	

常规信息

要求回收日期:	2021-03-29
通知回收数量:	1
备注:	

更改信息

创建人:	***
创建时间:	yyyy-mm-dd hh:mm
更改人:	***
更改时间:	yyyy-mm-dd hh:mm

需求说明:

1. 下游客户:
 - a. 当单据来源为客户接口时, 需要根据上游客户和 ShipToID 确定下游客户, 如果查不到则留空
 - b. 只有当单据来源=客户接口 且 单据状态=已通知 时, 名称字段才可编辑; 控件为放大镜弹窗, 点击后
 - i. 如果当前用户=下游客服负责人, 则可查询有权限的所有未冻结的下游或上游+下游客户
 - ii. 如果当前用户=上游客服负责人或销售负责人, 则可查询所有未冻结的下游或上游+下游客户
(注意, 如果修改了下游客户, 则“下游客服负责人”需要相应地更新)

3. 原来对于客户接口传过来的回收通知, 当 ShipToID 在系统中查不到对应的下游客户时要求将下游负责人置为下游客服主管。现在取消这个设置, 改为
 - a. 查不到下游客户时下游客服就留空
 - b. 如果上游客户的上游客服有值, 则上游客服在该模块的“我的未处理的回收通知”下能看到该条记录
 - c. 如果上游客户的上游客服也没值, 则销售负责人在该模块的“我的未处理的回收通知”下能看到该条记录
 - d. 如果当前用户=上游客服或者销售负责人, 则在“下游客户”弹窗, 可以查询到所有未冻结的属性=下游或上游+下游的客户

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
回收通知/列表页										位置	回收客服中心/回收通知
回收客服中心/回收通知										表类型	回收通知/列表页
显示:	我的未处理的回收通知				搜索					编辑	
状态	回收通知编号	下游客户	要求回收日期	通知回收数量	单据来源	外部单据编号	下游客服	通知时间			
已通知	22	C101129-智盛(惠州)石油化工有限公司	2021-05-29	23	箱智汇		E0052-张轩	2021-03-24 09:08			
已通知	1	C101651-庞贝捷涂料(上海)有限公司	2021-03-29	1	客户接口	BASF-499	E0053-司灵利	2021-02-28 11:56			
需求备注:											
1. 单据来源:											
a. 该模块没有新建按钮, 它的单据有2个生成来源, 一是箱智汇微信小程序, 一是客户提供的接口数据											
b. 箱智汇微信小程序, 可以提供该模块必需的所有字段											
c. 客户提供的接口数据, 需要根据上游客户字段和 ShipToID 字段去确认下游客户; 而对于根据这两个字段也找不到对应下游客户的, 下游客户的值显示为空, 下游客服=下游客服主管											
2. 显示: 值=我的未处理的回收通知、我的已处理的回收通知、所有回收通知, 默认显示“我的未处理的回收通知”											
我的未处理的回收通知是指当前用户是客户的下游客服, 且单据状态=已通知 或下游客户无值, 当前用户是上游客户的上游客服; 或者下游客户无值且上游客服无值, 当前用户是客户的销售负责人											
我的已处理的回收通知是指当前用户是客户的下游客服, 且单据状态≠已通知											
所有回收通知是指当前用户是客户的下游客服, 或者对下游客服在客户有读权限, 或者对客户无权限限制, 单据状态不限											
3. 搜索: 范围包括客户编号、客户名称、客服负责人、要求回收日期、通知时间											
4. 按通知日期升序排列, 每页显示50行记录											
5. 编辑按钮: 点击后进入内容页											
6. 需要在主页显示图标, 表示出未处理的回收通知, 点击后跳转到改模块列表页											
4. 主页的“未处理的回收通知”也需要按第3条的修改做调整, 即对于下游客户没有值的回收通知, 上游客服或销售负责人在符合条件时可以看到											

历史记录

#1 - 2021-06-11 09:10 - 孔 军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-06-21 10:52 - 王 宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

只验证了分配给销售的功能, 分配给客服的目前测不了, 因为暂时只有巴斯夫中国一个客户使用接口传输数据

文件

文件名	大小	日期	操作人
回收通知_列表页查询.png	85.8 KB	2021-06-09	王 宁
回收通知_内容页shipTo.png	82.5 KB	2021-06-09	王 宁