

易通系统 - 缺陷 #1109

箱智汇微信小程序问题总结(四)

2021-07-01 18:03 - 王宁

状态:	已解决	开始日期:	2021-07-01
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	城城 常	% 完成:	0%
类别:	400-微信小程序	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 重新下达回收问询后，显示的进度信息内容需要修改

状态	显示的提示信息	触发节点
已通知	您提交了回收订单，请等待系统确认。 2021-04-03 08:31:57	下游客户创建了回收通知
	您的订单已经由客服【张三，1860011225】下达至调度中心等待处理。 2021-04-03 08:31:57	客服下达了回收问询
	您的订单已经由客服【张三，1860011225】调整后重新下达至调度中心等待处理。 2021-04-03 08:31:57	客服取消回收问询后重新下达
	派车单已取消，正在等待调度重新重新安排。 2021-04-03 08:31:57	运单被取消
已派单	回收车辆信息已确认（车牌号：京A82738，司机：张三，电话：18600011225），预计在2021年4月5日抵达您公司。 2021-04-03 08:31:57	运单填写了提货信息
	回收车辆信息已更改，请注意（车牌号：津C90878，司机：李四，电话：1801012680）。 2021-04-03 08:31:57	运单更新了提货信息
	车辆预计到达日期已变更为2021年4月4日，请注意。 您的订单已完成提货（实际提货日期：2021-03-30，实际提货数量：28），如有疑问您可以联系司机【张三，18600011225】或您的专属客服【李四，1801012680】。 2021-04-03 08:31:57	运单更新了计划装车日期
已签发		运单填写了实际装车日期和实际装

2. 红框里的操作，回收进度里没有显示对应的信息

状态	显示的提示信息	触发节点
已通知	您提交了回收订单，请等待系统确认。 2021-04-03 08:31:57	下游客户创建了回收通知
	您的订单已经由客服【张三，1860011225】下达至调度中心等待处理。 2021-04-03 08:31:57	客服下达了回收问询
	您的订单已经由客服【张三，1860011225】调整后重新下达至调度中心等待处理。 2021-04-03 08:31:57	客服取消回收问询后重新下达
	派车单已取消，正在等待调度重新重新安排。 2021-04-03 08:31:57	运单被取消
已派单	回收车辆信息已确认（车牌号：京A82738，司机：张三，电话：18600011225），预计在2021年4月5日抵达您公司。 2021-04-03 08:31:57	运单填写了提货信息
	回收车辆信息已更改，请注意（车牌号：津C90878，司机：李四，电话：1801012680）。 2021-04-03 08:31:57	运单更新了提货信息
	车辆预计到达日期已变更为2021年4月4日，请注意。	运单更新了计划装车日期

历史记录

#1 - 2021-07-06 18:12 - 城城 常

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-07-09 11:07 - 王宁

- 文件 箱智汇_下达回收通知提示信息.png 已添加

- 文件 箱智汇_修改计划装车日期.png 已添加

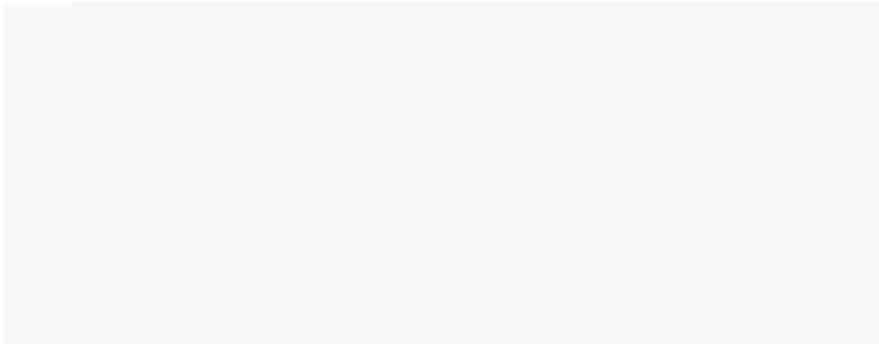
- 状态从 已解决 变更为 反馈

1. 回收通知首次被下达成回收问询时，不应该显示“调整后重新下达”的内容

● 已通知

您的订单已由客服【管理员，18653131256】调整后重新下达至调度中心等待处理。

2021-07-09 10:39



- 2. 回收问询重新下达后，没有状态信息
- 3. 修改了运单的计划装车日期后，显示的状态信息是上一条车辆信息已更改

● 已派单

回收车辆信息已更改，请注意（车牌号：浙SE9909，司机：就卡洛，电话：7328172381979）。

2021-07-09 10:59

● 已派单

回收车辆信息已更改，请注意（车牌号：浙SE9909，司机：就卡洛，电话：7328172381979）。

2021-07-09 10:59

● 已派单

回收车辆信息已确认（车牌号：浙SE9909，司机：大家as，电话：7328172381979）。

2021-06-29 16:16

● 已通知

您的订单已由客服【管理员，18653131256】下达至调度中心等待处理。

2021-06-29 16:13

#3 - 2021-07-14 18:10 - 城城常

- 状态从反馈 变更为 已解决

#4 - 2023-02-03 09:13 - 王宁

- 类别从 300-app 变更为 400-微信小程序

文件

箱智汇_回收进度_取消回收问询重新下达.png	132 KB	2021-07-01	王宁
箱智汇_回收进度_缺少.png	43.5 KB	2021-07-01	王宁
箱智汇_下达回收通知提示信息.png	57.3 KB	2021-07-09	王宁
箱智汇_修改计划装车日期.png	122 KB	2021-07-09	王宁