

### 客户投诉的事故责任方增加“外衬责任”

2021-08-02 10:33 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李小明	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

#### 描述

责任方新增加“外衬责任”，显示在“其他”上面，具体如下

**事故责任方：新增“外衬责任”**  
**事故原因类型：质量不合格**  
**事故原因子类型：纸箱物理性能下降**

#### 责任方判定

事故责任方\*\*?

供应商责任(供应商判定)\*\*

供应商责任(易通判定)\*\*

#### 原因分析

事故原因类型\*\*

事故子原因类型\*\*

根本原因描述(供应商)\*\*

其他

液袋责任

箱体责任

客户责任(上游)

客户责任(下游)

第三方责任

其他

#### 历史记录

#1 - 2021-08-09 10:40 - 李小明

- 状态从新建 变更为 已解决

- 指派给 被设置为 李小明

#2 - 2021-08-10 11:44 - 王宁

- 状态从已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#### 文件

客户投诉\_事故责任\_外衬责任.png

63.2 KB

2021-08-02

王宁