

易通系统 - 功能 #1180

当回收问询创建超过7天都没有司机信息时需要取消问询并发送站内信

2021-08-06 18:13 - 王宁

状态:	反馈	开始日期:	2021-08-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

=====2023年11月30日更新=====

经与下游客服讨论后认为该修改不适用于实际业务中，所以需要恢复回原来的只通知不取消的功能。
原功能见需求 [#1339](#)

=====

定时任务：每天凌晨1点，检查所有未完成的回收问询，如果系统当前日期-回收问询创建日期 > 7，且回收问询没有对应的运单或运单上没有提货信息，则

- 1.将回收问询及其后续所有单据状态都变为已取消，取消原因=超过7天无提货信息
- 2.给该回收问询的下游客服发送站内信，内容如下：

主送	下游客服、调度、物流
抄送	
邮件主题	[客户编号-客户名称] 的回收问询因超过7天无提货信息已被取消
邮件内容	[下游客服]，您好！ [客户编号-客户名称] 的回收问询【回收问询编号】自您创建之日起已超过7天仍无提货信息，系统已为您自动取消。请与客户重新确认后再下达计划，以免客户处的箱子数量等信息有变化。 谢谢！ 智能客服 Etoonpack

3.如果已经有对应的收货计划，给调度发送站内信，内容如下：

邮件内容	[供应链经理]，您好！ [客户编号-客户名称] 的回收问询自创建之日起已超过7天仍无提货信息，系统已为您自动取消收货计划【收货计划编号】。客服将在与客户重新确认回收数据后再下达回收问询，请感知。 谢谢！ 智能客服 Etoonpack
------	--

4.如果已经有对应的发运通知，给物流发送站内信，内容如下：

邮件内容	<p>[物流主管], 您好!</p> <p>[客户编号-客户名称] 的回收问询自创建之日起已超过7天仍无提货信息, 系统已为您自动取消回收计划【回收计划编号】、发运通知【发运通知编号】、运单【运单编号】。客服将在与客户重新确认回收数据后再下达回收问询, 请悉知。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack</p>
------	--

历史记录

#1 - 2021-09-14 09:44 - 孔 军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2022-02-14 10:41 - 王 宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

该需求已作废。

#3 - 2023-11-30 12:23 - 王 宁

- 描述 已更新。

- 状态从 已关闭 变更为 反馈

文件

站内信88-1.png	6.69 KB	2021-08-06	王 宁
站内信88-2.png	14 KB	2021-08-06	王 宁
站内信88-3.png	14.1 KB	2021-08-06	王 宁
站内信88-4.png	15.2 KB	2021-08-06	王 宁