

## 易通系统 - 功能 #1181

功能 # 1182 (已关闭): 回收问询增加“偏差率异常原因”字段

### 当回收偏差率超过100%时给客服发送站内信要求填写原因

2021-08-06 18:30 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李小明	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

#### 描述

回收偏差率=(入库数量-起收量)÷起收量

增加定时任务：每天凌晨2点检查运单完成日期为前一天的回收问询运单里，回收偏差率 > 100%的。如果有，则给客服发送站内信，内容如下：

主送	下游客服
抄送	
邮件主题	[客户编号-客户名称] 的回收问询 [回收问询编号] 的回收偏差率超过100%，请填写原因

邮件内容	[下游客服]，您好！  [客户编号-客户名称] 的回收问询【回收问询编号】的回收偏差率超过了100%，请您点击链接及时填写 <a href="#">偏差率异常原因</a> 。  谢谢！  智能客服 Etoonpack
------	---

如果一直没有填写，则系统每间隔一周再提醒一次，直至填写完毕——这个要怎么实现？

#### 历史记录

#1 - 2021-08-06 18:34 - 王宁

- 父任务 被设置为 #1182

#2 - 2021-09-13 15:05 - 李小明

- 指派给 被设置为 李小明

#3 - 2021-09-14 17:05 - 李小明

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2021-09-27 16:25 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#### 文件

站内信89.png	18.5 KB	2021-08-06	王宁
-----------	---------	------------	----