

客户索赔字段修改

2021-08-10 11:23 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

- 描述**
1. 项目页签的“事件背景”和“外部注释”文本框都由现在的2行改成4行
 2. 字段的字数限制改为500个字符
 3. 当超过字数限制时，请提醒用户：“xxx”字段的最大字符数不能超过500个，而不要出下面这种不清楚的错误提示信息

新建客户索赔

主页 / 客户 / 客户索赔

常规 | **项目** | 审批记录 | 附件

行号	损失项目*
1	易通安达FIBC箱体自行处理丢失5只

详细信息: 行/

事件背景*
2021.07与终端客户单世鹏经（186-4612-8319）电话沟通空箱情况，被告知厂内已经撤场所有箱子已被自行处理，即丢失

外部注释*
5只箱体自行处理丢失

系统错误，请联系管理员
错误代码：500

4. 事件背景和外部注释保存后再次修改保存（有时候是第三次修改保存）会不生效，又恢复成修改前的内容

历史记录

#1 - 2021-08-12 09:39 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-08-12 11:08 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

文件

客户索赔_超过最大字符数.png	111 KB	2021-08-10	王宁
------------------	--------	------------	----