

易通系统 - 功能 #1185

上游客服也需要能够创建“泄露事故”类型的客户投诉

2021-08-10 11:52 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

上游客新建客户投诉时，常规页签的“客诉类型”只有“产品质量缺陷”一种，请去掉该限制，改为可以从下拉菜单选择所有值。

The screenshot shows the '新建客户投诉' (New Customer Complaint) form. The form is divided into several sections: '客户' (Customer) with a search field, '基本信息' (Basic Information) with fields for '原投诉编号' (Original Complaint Number) and '客诉编号' (Complaint Number), and '常规信息' (General Information) with fields for '客诉日期' (Complaint Date), '客诉类型' (Complaint Type), and '客户赔偿金额' (Customer Compensation Amount). The '客诉类型' dropdown is currently set to '产品质量缺陷' (Product Quality Defect). The sidebar menu on the left includes options like '主页' (Home), '业务分析' (Business Analysis), '报表中心' (Reporting Center), '收信箱' (Inbox), '内部协同' (Internal Collaboration), '活动' (Activities), and '付款申请和费用报销' (Payment Application and Expense Reimbursement).

历史记录

#1 - 2021-08-10 17:23 - 孔军利

- 状态从新建变更为已解决

#2 - 2021-08-11 09:22 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

文件

客户投诉_上游客服类型.png	52.1 KB	2021-08-10	王宁
-----------------	---------	------------	----