

易通系统 - 功能 #1185

上游客服也需要能够创建“泄露事故”类型的客户投诉

2021-08-10 11:52 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

上游客新建客户投诉时，常规页签的“客诉类型”只有“产品质量缺陷”一种，请去掉该限制，改为可以从下拉菜单选择所有值。

The screenshot shows the '新建客户投诉' (New Customer Complaint) form. The form is divided into several sections: '客户' (Customer), '基本信息' (Basic Information), and '常规信息' (General Information). The '客户' section has a search bar for '客户*' and a '投诉人*' field. The '基本信息' section includes '原投诉编号', '客诉编号' (set to '系统自动生成'), and '相关客户投诉'. The '常规信息' section includes '客诉日期*', '客诉类型*' (set to '产品质量缺陷'), and '客户赔偿金额'. The '客诉类型*' dropdown menu is open, showing '产品质量缺陷' as the selected option.

历史记录

#1 - 2021-08-10 17:23 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2021-08-11 09:22 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

客户投诉_上游客服类型.png	52.1 KB	2021-08-10	王宁
-----------------	---------	------------	----