

## 回收问询增加新字段

2021-08-20 18:26 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-08-20
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	城城 常	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

### 描述

在基本信息区域增加2个字段，并修改1个字段

#### 1. 修改“回收问询方式”

a. 如果该回收问询是基于回收通知创建的，则这里自动显示回收通知的单据来源，即客户接口或箱智慧，且不可修改(这里请将原来回收通知的“箱智汇”改为“箱智慧”)

b. 如果没有基于回收通知创建，则该字段控件显示为下拉菜单，可编辑，值=微信、QQ、邮件、电话、短信，必填

#### 2. 增加“通知单据编号”

a. 控件为文本框，不可编辑

b. 如果基于回收单据创建，则值=回收通知单编号；否则无值

#### 3. 增加“客户通知日期”

a. 如果基于回收通知单据创建，则该字段不可编辑，值=回收通知单的更新日期

b. 否则，该字段控件为日历控件，值默认=系统带当前日期，可编辑，但不能大于系统当前日期，必填

## ● 新建回收问询

告下达

主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规 注释

回收地点

回收地点\*   联系人\*

地址

常规信息

回收问询方式\*

通知单据编号

客户通知日期\*

回收优先级\* 普通

要求提货日期

要求提货时间

无起收量回收原因

低于起收量回收原因

计划详情

计划日期\*

计划任务注释\*

基本信息

回收问询编号

状态 准备中

取消状态 未取消

取消原因

app 的回收问询里也需要做同样的修改

电子地图的回收问询弹窗也需要做同样的修改

**新建回收问询**

### 回收地点

客户\* C101688-上海中联重科桩工机械有 更改地址

地址 缤纷路297号  
上海/市辖区/松江  
CN-中国

联系人\* 王正 Q  
+86 131-2238-0385

### 计划详情

计划日期\*  📅

计划任务注释\*

### 注释

客户提货要求注释 回收要求:  
1、务必提前一天(下午3点前)提供司机信

内部注释

个性注释

历史记录

### 运量限制

运输类型	上游客户	运量限制(箱/批)
空箱回收	C100967-埃克森美孚(太仓)石油...	40

### 常规信息

状态

回收问询日期\* 2021-09-14 📅

问询下达日期

优先级\* 普通 v

问询方式  v

要求提货日期  📅

要求提货时间  🕒

低于起收量回收原因

无起收量回收原因

入库邮件通知?

联系人

电子邮箱

需要入库回执单

### 项目

行号	物料	空箱数量
	M000036 - 易通箱/TransFold <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px;">Q</span>	

关闭
下达并关闭

## 历史记录

#1 - 2021-08-27 09:29 - 城城常

- 状态从新建变更为已解决

#2 - 2021-08-27 11:04 - 王宁

- 文件回收问询\_原始单据.png已添加

- 描述已更新。

#3 - 2021-08-31 10:05 - 王宁

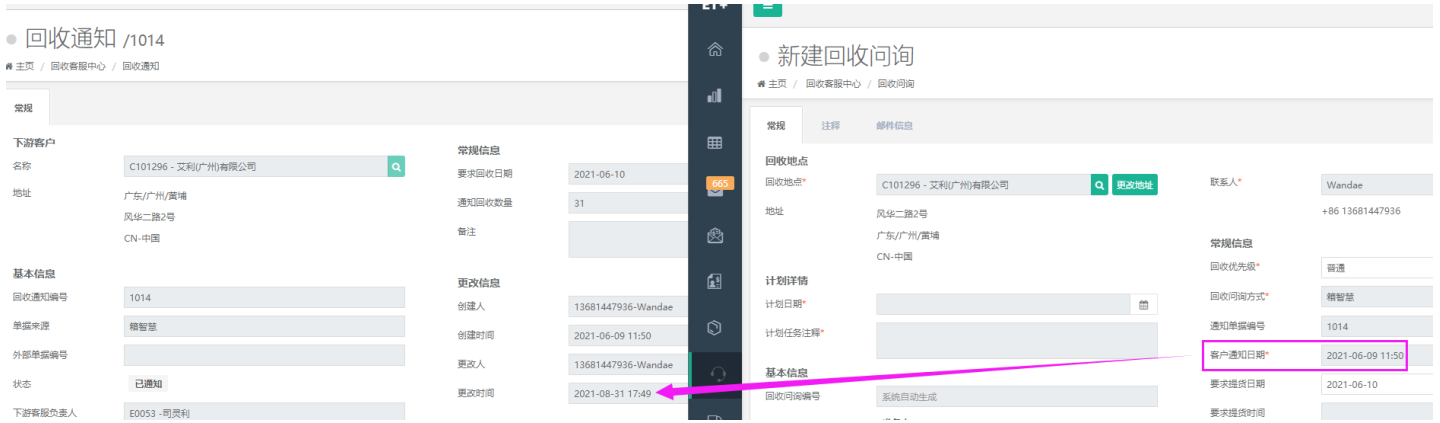
- 描述已更新。

#4 - 2021-08-31 18:15 - 王宁

- 文件回收问询\_客户通知日期.png已添加

- 状态从已解决变更为反馈

如果客户通知日期的值取自回收通知,则应该使用回收通知单据的“更改时间”而不是“创建时间”



#5 - 2021-09-14 09:45 - 王宁  
- 状态从反馈变更为已关闭

验证，已完成。

#6 - 2021-09-14 16:20 - 王宁  
- 文件回收电子地图\_回收问询新增字段.png 已添加  
- 描述已更新。  
- 状态从已关闭变更为反馈  
- 指派给被设置为城城常

#7 - 2021-09-18 10:40 - 王宁  
- 状态从反馈变更为已关闭

验证，已完成。

### 文件

文件名	大小	日期	操作人
回收问询_原始单据.png	48.8 KB	2021-08-20	王宁
回收问询_原始单据.png	38.8 KB	2021-08-27	王宁
回收问询_客户通知日期.png	93.5 KB	2021-08-31	王宁
回收电子地图_回收问询新增字段.png	64.7 KB	2021-09-14	王宁