

增加站内信90 - 质量缺陷类箱子退货的外部邮件

2021-09-06 15:28 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-09-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

**描述**  
照片显示为链接，点击后可下载

触发条件	原始单据类型=客户退货通知 且 存在租赁载具类物料组的物料 且 该物料的退货原因为质量缺陷
------	---

主送	客户方销售负责人、退户方销售负责人
----	-------------------

抄送	供应链经理、仓库供应商 (注意, 这里的仓库供应商是根据“发现问题=是”的箱号查前次发货的仓库, 而不是入库仓库)
----	---

邮件主题	客户[客户编号-名称], 退货通知单[客户退货编号], 因周转箱质量缺陷原因退货, 收货&验收完毕。
------	--

这是一封易通安达箱控系统生成的邮件, 请勿回复。

[xxxx], 您好!

**基本信息**  
 客户退货通知: 389  
 退货通知日期: 2021-08-11  
 客户方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司  
 退货方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司

**详细信息**  
 运单号: 27384  
 入库日期: 2021-08-12  
 运费损失: 预估为706.35元 (查询物流合同, 如果没有找到, 则显示为“异常/未找到退货物流成本!”)  
 退货明细:

行号	物料	物料序列号	发现问题?	位置描述	问题描述	照片
1	M000038-ET3	ET030103999888	是	5号门	xxxxxxx	<a href="#">202109111512.jpg</a>
2	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 1号门		<a href="#">202109111520.jpg</a>
3	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 2号门		<a href="#">202109111532.jpg</a>
4	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 3号门		<a href="#">202109111540.jpg</a>
5	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 4号门		<a href="#">202109111545.jpg</a>
6	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 5号门		<a href="#">202109111550.jpg</a>
7	M000038-ET3	ET030103999877	否	外侧 - 6号门		<a href="#">202109111552.jpg</a>
8	M000038-ET3	ET030103999877	否	内侧 - 1号门		<a href="#">202109111608.jpg</a>
9	M000038-ET3	ET030103999877	否	内测 - 2号门		<a href="#">202109111609.jpg</a>
10	M000038-ET3	ET030103999877	否	内测 - 3号门		<a href="#">202109111613.jpg</a>
11	M000038-ET3	ET030103999877	否	内测 - 4号门		<a href="#">202109111616.jpg</a>
12	M000038-ET3	ET030103999877	否	内测 - 5号门		<a href="#">202109111622.jpg</a>
13	M000038-ET3	ET030103999877	否	内测 - 6号门		<a href="#">202109111627.jpg</a>

谢谢!  
 智能客服  
 Etoonpack

---

## 历史记录

---

#1 - 2021-09-06 16:10 - 王宁

- 文件 站内信90.png 已添加

- 描述 已更新。

#2 - 2021-09-06 16:10 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信90.png)

#3 - 2021-09-10 09:16 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2021-09-10 17:38 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

## 文件

---

站内信90.png

87.6 KB

2021-09-06

王宁