

增加站内信90 - 质量缺陷类箱子退货的外部邮件

2021-09-06 15:28 - 王宁

|       |         |         |            |
|-------|---------|---------|------------|
| 状态:   | 已关闭     | 开始日期:   | 2021-09-06 |
| 优先级:  | 普通      | 计划完成日期: |            |
| 指派给:  |         | % 完成:   | 0%         |
| 类别:   | 104-收件箱 | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本: |         | 耗时:     | 0.00 小时    |

描述

照片显示为链接，点击后可下载

|      |   |
|------|---|
| 触发条件 | 原始单据类型=客户退货通知 且 存在租赁载具类物料组的物料 且 该物料的退货原因为质量缺陷 |
|------|---|

|      |   |
|------|---|
| 主送   | 客户方销售负责人、退户方销售负责人   |
| 抄送   | 供应链经理、仓库供应商 (注意, 这里的仓库供应商是根据“发现问题=是”的箱号查前次发货的仓库, 而不是入库仓库) |
| 邮件主题 | 客户[客户编号-名称], 退货通知单[客户退货编号], 因周转箱质量缺陷原因退货, 收货&验收完毕。        |

|           |  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|-----------|--|----------------|----------------|----------|----------|----------------------------------|----------------------------------|
| 邮件内容      | 这是一封易通安达箱控系统生成的邮件, 请勿回复。                               |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | [xxxx], 您好!  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | <b>基本信息</b>  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 客户退货通知: 389  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 退货通知日期: 2021-08-11                                     |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 客户方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司                            |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 退货方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司                            |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | <b>详细信息</b>  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 运单号: 27384   |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 入库日期: 2021-08-12                                       |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 运费损失: 预估为706.35元 (查询物流合同, 如果没有找到, 则显示为“异常/未找到退货物流成本!”) |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 退货明细:  |                |                |          |          |                                  |                                  |
|           | 行号   | 物料             | 物料序列号          | 发现问题?    | 位置描述     | 问题描述                             | 照片                               |
|           | 1  | M000038-ET3    | ET030103999888 | 是        | 5号门      | xxxxxxx                          | <a href="#">202109111512.jpg</a> |
|           | 2  | M000038-ET3    | ET030103999877 | 否        | 外侧 - 1号门 |                                  | <a href="#">202109111520.jpg</a> |
| 3         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 外侧 - 2号门 |          | <a href="#">202109111532.jpg</a> |                                  |
| 4         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 外侧 - 3号门 |          | <a href="#">202109111540.jpg</a> |                                  |
| 5         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 外侧 - 4号门 |          | <a href="#">202109111545.jpg</a> |                                  |
| 6         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 外侧 - 5号门 |          | <a href="#">202109111550.jpg</a> |                                  |
| 7         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 外侧 - 6号门 |          | <a href="#">202109111552.jpg</a> |                                  |
| 8         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内侧 - 1号门 |          | <a href="#">202109111608.jpg</a> |                                  |
| 9         | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内测 - 2号门 |          | <a href="#">202109111609.jpg</a> |                                  |
| 10        | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内测 - 3号门 |          | <a href="#">202109111613.jpg</a> |                                  |
| 11        | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内测 - 4号门 |          | <a href="#">202109111616.jpg</a> |                                  |
| 12        | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内测 - 5号门 |          | <a href="#">202109111622.jpg</a> |                                  |
| 13        | M000038-ET3  | ET030103999877 | 否              | 内测 - 6号门 |          | <a href="#">202109111627.jpg</a> |                                  |
| 谢谢!       |  |                |                |          |          |                                  |                                  |
| 智能客服      |  |                |                |          |          |                                  |                                  |
| Etoonpack |  |                |                |          |          |                                  |                                  |

---

## 历史记录

---

#1 - 2021-09-06 16:10 - 王宁

- 文件 站内信90.png 已添加

- 描述 已更新。

#2 - 2021-09-06 16:10 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信90.png)

#3 - 2021-09-10 09:16 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2021-09-10 17:38 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

## 文件

---

站内信90.png

87.6 KB

2021-09-06

王宁