

易通系统 - 功能 #1245

功能 # 1273 (已关闭): 客户属性增加 “超期占箱” 区域

站内信93 - 每月给客户的销售人员发送邮件汇总超期数据 (按工厂发货扫描统计)

2021-09-22 14:25 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-09-22
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李 小明	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
<p>1. 设置定时任务，每月1号凌晨2点发送外部邮件</p> <p>2. 发送外部邮件的条件为：</p> <ul style="list-style-type: none">a. 客户主数据 超期占箱时间统计起点=上游工厂，且b. 条件 a 中的客户或其子公司或其外仓在客户平台有发货记录，且c. 客户平台上收货的下游工厂在箱控系统中对应的客户主数据里配置了联系人归属客户，且d. 该归属客户 = 条件a中的客户，且 <p>假设 A 的下游客户 B 发了箱子 X 之后，该箱子没有回收记录 且 系统当前日期 - 上游工厂发货日期 > 【100】天 (100为客户主数据的“下游超期占箱阈值”)，或</p> <p>假设 A 的下游客户 B 发了箱子 X 之后，该箱子没有回收记录 且 系统当前日期 - 上游工厂发货日期 +30 > 【100】天 (100为客户主数据的“下游超期占箱阈值”)</p> <p>则给 B 的联系人列表中 归属客户=A 的联系人邮箱发送外部邮件</p> <p>另外：由于系统记录的箱号的准确性的原因，这里还增加了一个发货日期的条件查询，即只有在2019.12.01之后从易通仓库发货的箱子，才参与统计。</p> <p>3. 注意：会存在多个下游客户 B 有相同的归属客户联系人的情况，即一个销售人员负责多个下游客户。因此需要汇总，以联系人为单位发送邮件，而不能每个下游客户发送一份邮件</p> <p>4. 邮件内容如下，其中占箱时间 = 系统当前日期 - 上游工厂发货日期</p>			

触发条件	配置了发送超期邮件的客户，其下游满足超期占箱条件 (定时任务，每月1号凌晨2点)																									
主送	客户销售																									
抄送																										
邮件主题	[易通安达] 您的客户占箱时间已超过或将要达到【100】天上限，请注意查看!																									
邮件内容	<p>这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请勿回复此邮件。</p> <p>[xxxx]，您好!</p> <p>您的以下客户，占箱时间已超过或将要达到【100】天上限，敬请留意。</p> <p>1. 通知日期：系统当前日期 2. 通知频率：每月1号 3. 详细信息：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>行号</th> <th>ShipTo</th> <th>客户</th> <th>已超期占箱数量</th> <th>30天内将超期数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>953687</td> <td>C101927-测试客户admin</td> <td>138</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>532554</td> <td>C101954-福建宁德核电有限公司</td> <td>123</td> <td>123</td> </tr> </tbody> </table> <p>备注：精确到箱号的详细数据请下载附件查看。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>				行号	ShipTo	客户	已超期占箱数量	30天内将超期数量	1	953687	C101927-测试客户admin	138	138	2	532554	C101954-福建宁德核电有限公司	123	123							
行号	ShipTo	客户	已超期占箱数量	30天内将超期数量																						
1	953687	C101927-测试客户admin	138	138																						
2	532554	C101954-福建宁德核电有限公司	123	123																						
说明:	<p>1. 【100】天取自客户主数据的“下游超期占箱阈值”</p> <p>2. 附件为 Excel 列表，表名为“客户占箱超期数据”，分两个表单，都按客户顺序、占箱时间倒序排序</p> <p>表单1：已超期明细</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>客户</th> <th>ShipTo ID</th> <th>箱号</th> <th>工厂发货日期</th> <th>客户占箱时间 (d)</th> <th>客户超期时间 (d)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C101927-测试客户admin</td> <td>1002398</td> <td>ET030101002398</td> <td>2021-02-20</td> <td>286</td> <td>186</td> </tr> </tbody> </table> <p>表单2：将在30天内超期明细</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>客户</th> <th>ShipTo ID</th> <th>箱号</th> <th>工厂发货日期</th> <th>客户占箱时间 (d)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C101927-测试客户admin</td> <td>1002398</td> <td>ET030101002398</td> <td>2021-08-20</td> <td>105</td> </tr> </tbody> </table>				客户	ShipTo ID	箱号	工厂发货日期	客户占箱时间 (d)	客户超期时间 (d)	C101927-测试客户admin	1002398	ET030101002398	2021-02-20	286	186	客户	ShipTo ID	箱号	工厂发货日期	客户占箱时间 (d)	C101927-测试客户admin	1002398	ET030101002398	2021-08-20	105
客户	ShipTo ID	箱号	工厂发货日期	客户占箱时间 (d)	客户超期时间 (d)																					
C101927-测试客户admin	1002398	ET030101002398	2021-02-20	286	186																					
客户	ShipTo ID	箱号	工厂发货日期	客户占箱时间 (d)																						
C101927-测试客户admin	1002398	ET030101002398	2021-08-20	105																						

历史记录

#1 - 2021-09-27 18:25 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 描述 已更新。

- 父任务 被设置为 #1256

#2 - 2021-09-27 18:25 - 王宁

- 类别 被设置为 104-收件箱

#3 - 2021-09-29 18:40 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 描述 已更新。

#4 - 2021-09-29 18:48 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 主题 从【暂不修改】每月给客户的销售人员发送邮件汇总超期数据 变更为 每月给客户的销售人员发送邮件汇总超期数据

#5 - 2021-10-11 10:22 - 李小明

- 状态 从 新建 变更为 已解决

- 指派给 被设置为 李小明

#6 - 2021-10-14 15:37 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 主题从 每月给客户的销售人员发送邮件汇总超期数据 变更为 站内信93 - 每月给客户的销售人员发送邮件汇总超期数据 (按工厂发货扫描统计)

- 描述 已更新。

- 状态从 已解决 变更为 反馈

#7 - 2021-10-14 15:44 - 王宁

- 描述 已更新。

#8 - 2021-10-15 11:39 - 王宁

- 父任务从 #1256 变更为 #1273

#9 - 2021-10-15 13:07 - 王宁

- 描述 已更新。

#10 - 2021-10-18 13:16 - 王宁

- 描述 已更新。

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#11 - 2021-11-24 10:14 - 王宁

- 描述 已更新。

#12 - 2021-12-02 15:52 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

#13 - 2021-12-02 15:52 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信93.png)

#14 - 2021-12-02 15:52 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信93.png)

#15 - 2021-12-02 15:52 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信93.png)

#16 - 2021-12-02 15:53 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信93.png)

#17 - 2021-12-03 10:42 - 王宁

- 文件 站内信93.png 已添加

- 状态从 反馈 变更为 已关闭

文件

站内信93.png	57.4 KB	2021-12-02	王宁
站内信93.png	57.4 KB	2021-12-03	王宁