

回收定损审批通过后发给销售人员的邮件由站内信改为外部邮件

2021-11-24 23:01 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2021-11-24
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

-----2021年12月23日更新-----

1. 在“回收运单编号”下依次增加提货车牌号、回收提货日期、回收入库日期三个字段
2. 请将“定损时差”的值改为：系统当前日期 - 回收入库日期

**定损单13183已创建。客户C101096-埃克森美孚(中国)投资有限公司损失总金额72.00元**

这是一封易通安达箱控系统生成的邮件，请勿回复。

张资伦，您好！

周转箱入库后发现损坏，现已由维修经理完成定损。后续，请在7日内确认是否需要和客户索赔。

- . 如需要索赔，请及时联系客户，并在CMS系统/客户管理/客户索赔模块点击“编辑”按钮；
- . 如不需要索赔，请忽略此邮件，系统将在7日后自动关闭单据，成本中心自动计入客户成本中心；

**定损基本信息：**

1. 定损单号：13183
2. 物料名称：M000038-ET3
3. 物料序列号：ET030103002378

**定损相关方信息：**

1. 原始客户方：C101096-埃克森美孚(中国)投资有限公司
2. 原始收货方：C100967-埃克森美孚(太仓)石油有限公司
3. 客户合同号：579
4. 原始运单号：31687
5. 原始交货日：2021-06-23
6. 回收来源方：C101839-中联重科股份有限公司工程起重机分公司
7. 回收运单号：35658

**定损详细信息：**

1. 定损日期：2021-12-21
2. 定损时差：**0天**  
\*定损时差7日内完成有效。

邮件的标题及正文也修改如下

(最新的邮件模板已更新至 <http://47.93.162.97/redmine/attachments/1872>)

注意：

1. 定损照片需要放在附件内(方便销售员工转发),且附件要自动命名,名称与定损明细表内一致
2. 定损时差 = 定损单创建日期 - 回收日期 (逻辑：入库超过7天再反馈有问题,客户可能不认可。)

触发条件	回收定损单据审批通过																								
主送	销售																								
抄送																									
邮件主题	定损单[2193]已创建。客户[C100915-*****], 损失总金额[0.00]元																								
邮件内容	<p>[xxx], 您好!</p> <p>周转箱入库后发现损坏, 现已由维修经理完成定损。后续, 请在7日内确认是否需要和客户索赔。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 如需要索赔, 请及时联系客户, 并在CMS系统/客户管理/客户索赔模块点击“编辑”按钮;</li> <li>· 如不需要索赔, 请忽略此邮件, 系统将在7日后自动关闭单据, 成本中心自动计入客户成本中心;</li> </ul> <p><b>定损基本信息:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定损单号: 2193</li> <li>2. 物料名称: M000036-易通箱ETP100</li> <li>3. 物料序列号: ET020101030012</li> </ol> <p><b>定损相关方信息:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原始客户方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司</li> <li>2. 原始收货方: C100545 - 浙江壳牌化工石油有限公司</li> <li>3. 客户合同号: 837</li> <li>4. 原始运单号: 22938</li> <li>5. 原始交货日: 2021/01/05</li> <li>6. 回收来源方: C101601-震坤行工业超市(上海)有限公司无锡分公司(宝湾仓)</li> <li>7. 回收运单号: 28139</li> </ol> <p><b>定损详细信息:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定损日期: 2021/08/07</li> <li>2. 定损时差: 6天 *定损时差7日内完成有效。</li> <li>3. 定损明细:</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>行号</th> <th>维修方式</th> <th>维修备件</th> <th>定损照片</th> <th>备注</th> <th>损失金额</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>更换配件</td> <td>M013000-维修备件/ET1专用/底座-面板</td> <td>202108071343.jpg</td> <td></td> <td>¥280.00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>清洗</td> <td></td> <td>202108071345.jpg</td> <td>箱子内部油污太重</td> <td>¥60.00</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: right;"><b>合计:</b></td> <td><b>¥340.00</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>谢谢!</p> <p>Portfolio Cloud™ Etoonpack</p>	行号	维修方式	维修备件	定损照片	备注	损失金额	1	更换配件	M013000-维修备件/ET1专用/底座-面板	202108071343.jpg		¥280.00	2	清洗		202108071345.jpg	箱子内部油污太重	¥60.00	<b>合计:</b>					<b>¥340.00</b>
行号	维修方式	维修备件	定损照片	备注	损失金额																				
1	更换配件	M013000-维修备件/ET1专用/底座-面板	202108071343.jpg		¥280.00																				
2	清洗		202108071345.jpg	箱子内部油污太重	¥60.00																				
<b>合计:</b>					<b>¥340.00</b>																				

## 历史记录

#1 - 2021-11-26 08:57 - 王宁

- 文件 外部邮件\_回收定损.png 已添加

- 描述 已更新。

#2 - 2021-11-26 08:57 - 王宁

- 文件 已删除 (外部邮件\_回收定损.png)

#3 - 2021-11-26 09:02 - 王宁

- 文件 外部邮件\_回收定损.png 已添加

- 描述 已更新。

#4 - 2021-11-26 09:02 - 王宁

- 文件 已删除 (外部邮件\_回收定损.png)

#5 - 2021-11-30 14:39 - 王宁

- 描述 已更新。

#6 - 2021-12-01 13:13 - 王宁

- 文件 站内信\_回收定损外部邮件.png 已添加

- 描述 已更新。

#7 - 2021-12-07 09:12 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#8 - 2021-12-17 18:27 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#9 - 2021-12-22 10:43 - 王宁

- 文件 外部邮件\_回收定损.png 已添加

- 描述 已更新。

- 状态从 已关闭 变更为 反馈

- 指派给 被设置为 孔军利

#10 - 2021-12-23 09:40 - 王宁

- 文件 外部邮件\_回收定损.png 已添加

- 描述 已更新。

#11 - 2021-12-23 09:40 - 王宁

- 文件 已删除(外部邮件\_回收定损.png)

#12 - 2021-12-23 09:40 - 王宁

- 文件 已删除(外部邮件\_回收定损.png)

#13 - 2021-12-24 09:45 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#14 - 2021-12-24 18:33 - 王宁

- 文件 外部邮件\_回收定损\_无日期.png 已添加

- 文件 外部邮件\_回收定损\_无车牌号.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

车牌号、实际装车日期、入库日期的值都没有显示

运单 /6106

物流管理 / 运单

常规 行项目 附加费 附件 附件-仓库

状态 **已完成**

取消状态 未取消

取消时间

取消原因

结算信息

结算运输类型

结算车型组

提货信息

车牌号 粤SE8989

司机姓名 大数

司机联系电话 78371289

司机身份证号 74835729

撤回原因

变更信息

创建人 manager-管理员

创建时间 2021-10-29 09:51

更改人 ET612-曼通唐山仓库(2高)

更改时间 2021-10-29 09:59

注释

内部注释

外部注释

物流注释

定损单1091已创建。客户C100002-嘉吉食品(天津)有限公司损失总金额85.00元



2个附件(1 MB) 全部下载 全部保存到 OneDrive - Beijing Shinetech Software Inc.

这是一封易通安达箱控系统生成的邮件，请勿回复。

张资伦，您好！

周转箱入库后发现损坏，现已由维修经理完成定损，后续，请在7日内确认是否需要和客户索赔。  
 . 如需要索赔，请及时联系客户，并在CMS系统/客户管理/客户索赔模块点击“编辑”按钮；  
 . 如不需要索赔，请忽略此邮件，系统将在7日后自动关闭单据，成本中心自动计入客户成本中心；

定损基本信息：

1. 定损单号：1091
2. 物料名称：M000036-ETP100
3. 物料序列号：ET020101025540

定损相关方信息：

1. 原始客户方：C100002-嘉吉食品(天津)有限公司
2. 原始收货方：C100002-嘉吉食品(天津)有限公司
3. 客户合同号：123
4. 原始运单号：4498
5. 原始交货日：2018-11-08
6. 回收来源方：C101927-测试客户adm01
7. 回收运单号：6106
8. 提货车牌号：[Redacted]
9. 回收提货日期：
10. 回收入库日期：

定损详细信息：

1. 定损日期：2021-12-24
2. 定损时差：56天  
\*定损时差7日内完成有效。
3. 定损明细：

行号	维修方式	维修备件	定损照片	备注	损失金额
1	焊接		20211224_181251996.jpg		¥ 30.00
2	更换配件	M012984-维修备件/ET1专用/横轴总承(左)	20211224_181251996.jpg		¥ 55.00



2个附件(1 MB) 全部下载 全部保存到 OneDrive - Beijing Shinetech

这是一封易通安达箱控系统生成的邮件，请勿回复。

张资伦，您好！

周转箱入库后发现损坏，现已由维修经理完成定损，后续，请及时联系客户，并在CMS系统/客户管理/客户索赔模块点击“编辑”按钮。  
 . 如不需要索赔，请忽略此邮件，系统将在7日后自动关闭单据

定损基本信息：

1. 定损单号：1091
2. 物料名称：M000036-ETP100
3. 物料序列号：ET020101025540

定损相关方信息：

1. 原始客户方：C100002-嘉吉食品(天津)有限公司
2. 原始收货方：C100002-嘉吉食品(天津)有限公司
3. 客户合同号：123
4. 原始运单号：4498
5. 原始交货日：2018-11-08
6. 回收来源方：C101927-测试客户adm01
7. 回收运单号：6106
8. 提货车牌号：
9. 回收提货日期：
10. 回收入库日期：

运单 /6106

物流管理 / 运单

常规 行项目 附加费 附件 附件-仓库

原单类型	原单编号	物料	计划装车日期	计划装车数量	实际装车日期	实际装车数量	确认完成时间	是否拼
回收回单	3808	M000036-易通箱/TransFold ...	2021-10-29	6	2021-10-29	8	2021-10-29 0...	否

#15 - 2021-12-27 13:06 - 王宁

- 状态从反馈变更为已关闭

验证，已完成。

文件

文件名称	大小	日期	操作人
站内信_回收定损外部邮件.png	65.8 KB	2021-12-01	王宁
外部邮件_回收定损.png	80.9 KB	2021-12-23	王宁
外部邮件_回收定损_无日期.png	116 KB	2021-12-24	王宁
外部邮件_回收定损_无车牌号.png	192 KB	2021-12-24	王宁