

回收问询编辑取消功能变更并增加新字段

2022-01-17 21:51 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-17
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 对于已下达的回收问询，去掉编辑功能，即选择任何状态的回收问询记录时，都不再显示“编辑”按钮（状态=计划中的回收问询计划还是可以编辑的）



- 2. 点击回收问询的“取消”按钮时，弹窗显示2个字段
 - 取消原因类型：必填，单选；选项包括：1/信息更新，2/客户通知取消，3/客户违约取消，4/其他
 - 取消原因描述：非必填
- 3. 增加暂停问询字段，复选框，默认不勾选
- 4. 增加暂停问询时长字段，当勾选了“暂停问询”后该字段必填，文本框为正整数；如果点击“永久”按钮，文本框中的值变为9999

新建回收问询

主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规 | 注释 | 审批记录

基本信息

回收问询编号: 系统自动生成

状态: 准备中

取消状态: 未取消

取消原因: [Text Box]

回收问询日期*: 2022-01-17 [Calendar Icon]

问询最后更新日期: [Text Box]

客服负责人: 系统自动生成

暂停问询

暂停问询时长: [Text Box] [永久] [取消]

注：以上功能需要同时更新到电子地图以及 app 的回收问询中

历史记录

#1 - 2022-01-17 22:20 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2022-01-18 10:51 - 王宁

- 文件 回收问询_暂停.png 已添加

- 描述 已更新。

#3 - 2022-01-20 14:25 - 王宁

- 描述 已更新。

#4 - 2022-01-24 09:10 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#5 - 2022-01-24 13:46 - 王宁

- 文件 电子地图_已下达不可编辑.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

1. 电子地图的回收问询也需要改成已下达状态之后就都不可编辑了



#6 - 2022-01-26 09:16 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#7 - 2022-01-28 22:37 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

文件名称	大小	日期	操作人
回收问询_编辑功能.png	40.4 KB	2022-01-17	王宁
回收问询_暂停.png	28.3 KB	2022-01-18	王宁
电子地图_已下达不可编辑.png	35.7 KB	2022-01-24	王宁