

易通系统 - 功能 #1338

增加超过30天未更新回收问询的外部邮件

2022-01-17 22:17 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
触发条件	定时任务，每日凌晨1点检查符合以下条件的下游客户 客户没有未完成的回收问询，且 1. 客户存在过历史回收记录，且 当前日期 - 最近一次回收问询的实际装车日期 > 30天 + 最近一次回收问询的暂停问询时长 (30天为系统参数) 2. 客户不存在历史回收记录，当前日期 - 客户的首次重箱收货记录日期 > 30天 (30天为系统参数) 这里还需要记录，如果已经发送过该邮件，则3天后再检测 (如果还符合条件再发送，3天也需要是系统可配置的参数)		
主送	下游客服		
抄送			
邮件主题	[易通安达] 客户[客户编号-客户名称]，超过30日没有更新回收问询记录，请及时联系客服！		
邮件内容	这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请勿回复此邮件。 [xxxx]，您好！ 您的客户[客户编号-客户名称]，已经超过30日没有更新回收问询记录，请及时联系客服！ 谢谢！ 智能客服 Etoonpack CMS™		
相关的问题:			
复制到 功能 #1393: 修改 " 超过30天未更新回收问询的外部邮件 " 的触发条件	已关闭	2022-01-17	

历史记录

#1 - 2022-01-20 11:28 - 王宁

- 文件 站内信95.png 已添加

#2 - 2022-01-20 11:28 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信95.png)

#3 - 2022-01-24 09:11 - 孔 军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2022-01-25 14:41 - 王宁

除了“冻结”客户，其他都测试通过

#5 - 2022-01-28 22:37 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#6 - 2022-03-09 09:23 - 王宁

- 复制到 功能#1393: 修改” 超过30天未更新回收询问的外部邮件 “ 的触发条件 已添加

文件

站内信95.png	40.4 KB	2022-01-20	王宁
-----------	---------	------------	----