

## 易通系统 - 功能 #1340

### 增加回收问询超10天未填写提货信息的外部邮件通知

2022-01-17 22:45 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
=====2023年11月30日更新=====			
请将抄送人中的“下游客服、供应链经理”删除			
=====			
1. 该邮件为外部邮件			
2. 定时任务，每天凌晨1点			
触发条件	回收问询中的空箱数量≥起收量 且 系统当前日期-回收问询中的客户通知日期 > 10天仍没有提货信息 这里还需要记录，如果已经发送过该邮件，则5天后再次检测 (如果还符合条件再发送，5天也需要是系统可配置的参数)		
主送	物流主管		
抄送	下游客服、供应链经理、运营总监		
邮件主题	回收计划[回收计划编号]，达到起收量，但超10天没有确认车辆信息，请立即处理!!!		
邮件内容	[物流主管]，您好！  [客户编号-客户名称]的回收计划 [回收计划编号] 自客户通知之日起已超过10天仍无提货信息，请立即处理!!!  请知晓： ○ 如果回收优先级= 立即，则：公司允许取消成本限制，请立即完成回收，哪怕是用快递!!! ○ 如果回收优先级≠ 立即，则：公司允许取消成本限制，请尽快完成回收！ ○ 此类事件，将扣除绩效评分，并影响年终奖评定。  谢谢！  智能客服 Etoonpack CMS™		

#### 历史记录

#1 - 2022-01-19 01:06 - 王宁

- 描述已更新。

#2 - 2022-01-25 16:22 - 王宁

- 状态从新建 变更为 已关闭

- 指派给 被设置为 孔军利

验证，已完成。

#3 - 2023-11-30 12:25 - 王宁

- 描述已更新。

- 状态从 已关闭 变更为 反馈

#4 - 2023-12-19 12:39 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#5 - 2023-12-22 14:17 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

## 文件

---

站内信97.png	40.2 KB	2022-01-17	王宁
-----------	---------	------------	----