

易通系统 - 功能 #1343

增加回收容忍阈值相关的外部邮件

2022-01-19 01:05 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-19
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	城城 常	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 1. 该邮件为外部邮件 2. 定时任务，每天凌晨1点			
触发条件	1. 回收问询未达起收量，且 2. 该下游的上游客户的合同中，回收条件存在状态为已生效或已过期的行，且 3. 该上游最近一次给该下游的满箱发货，在2的有效期内，且 4. 系统当前日期 - 回收问询中的客户通知日期 > 回收容忍阈值 这里还需要记录，如果已经发送过该邮件，则5天后再检测 (如果还符合条件再发送，5天也需要是系统可配置的参数)		
主送	物流主管		
抄送	回收问询的下游客服、供应链经理、上游客户的销售		
邮件主题	回收计划[回收计划编号]，虽未达到起收量，但根据客户合同特殊约定，请立即回收！		
邮件内容	[物流主管]，您好！ [客户编号-客户名称]的回收计划 [回收计划编号] 虽未达到起收量，但根据客户合同特殊约定，已达到回收容忍阈值。公司允许取消成本限制，请 立即完成 回收，哪怕是用快递！！ 以下是相关信息： 上游客户：上游客户编号 - 上游客户名称 客户合同编号：xxxx 回收问询中的客户回收通知日期：yyyy-mm-dd 客户回收通知日期距今天数：xxx天 没有达到起收量的情况下，回收容忍阈值：xxx天 请知晓： o 此类事件如未及时处理，将扣除绩效评分，并影响年终奖评定。 谢谢！ 智能客服 Etoonpack CMS™		

历史记录

#1 - 2022-01-25 18:35 - 王宁

- 状态从新建 变更为 反馈

- 指派给 被设置为 城城 常

没有触发外部邮件，使用的数据如下：

客户合同 330

销售报价 3028

重箱货物移动 GM006287

回收问询 3850

#2 - 2022-01-26 17:33 - 城城常

- 状态从反馈变更为已解决

#3 - 2022-01-28 22:36 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

文件

站内信98.png

55.3 KB

2022-01-18

王宁