

## 易通系统 - 功能 #1347

### 请取消“回收问询下达超过7天后仍没有提货信息”的站内信/定时任务

2022-01-21 10:46 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
原站内信/定时任务内容如下，请去掉该功能			
触发条件	回收问询下达超过7天仍没有提货信息		
主送	下游客服、调度、物流		
抄送			
邮件主题	[客户编号-客户名称] 的回收问询因超过7天无提货信息已被取消		
邮件内容	<p>[下游客服]，您好!</p> <p>[客户编号-客户名称] 的回收问询【回收问询编号】自您创建之日起已超过7天仍无提货信息，系统已为您自动取消。请与客户重新确认后再下达计划，以免客户处的箱子数量等信息有变化。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>		
邮件内容	<p>[供应链经理]，您好!</p> <p>[客户编号-客户名称] 的回收问询自创建之日起已超过7天仍无提货信息，系统已为您自动取消收货计划【收货计划编号】。客服将在与客户重新确认回收数据后再下达回收问询，请悉知。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>		
邮件内容	<p>[物流主管]，您好!</p> <p>[客户编号-客户名称] 的回收问询自创建之日起已超过7天仍无提货信息，系统已为您自动取消回收计划【回收计划编号】、发运通知【发运通知编号】、运单【运单编号】。客服将在与客户重新确认回收数据后再下达回收问询，请悉知。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>		

### 历史记录

#1 - 2022-01-21 10:49 - 王宁

- 指派给 被设置为 孔军利

#2 - 2022-01-25 17:16 - 王宁

- 状态从 新建 变更为 已关闭

## 文件

---

站内信88取消.png

55.5 KB

2022-01-21

王宁