

客户欠款超期X天后给上游客服和销售发外部邮件

2022-02-17 18:27 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-02-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李小明	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

-----2022.4.14更新-----

列表最后增加一列“超期利率(5%)”的字段

触发条件 客户欠款超期定时任务, 每周一凌晨2点

主送	销售负责人
抄送	上游客服
邮件主题	您有客户超期未付款, 请及时联系客户催款!

[销售负责人], 您好!

以下是您负责的客户超期欠款详情。

客户	发票编号	开票日期	结算单编号	结算单金额	未清金额	账期	超期天数	超期利息(5%)
C101263-旭莲助剂(上海)有限公司	48170	2021-06-07	12607	61327.36	50000.00	30	281	1,924.66
C100006-嘉吉生化有限公司	55691	2021-10-10	11601	24010.24	24010.24	30	156	513.10
C101624-好丽友食品(上海)有限公司	56102	2021-12-01	12665	10359.84	10359.84	45	89	126.30
C100915-壳牌(天津)润滑油有限公司	56113	2021-12-01	12669	2250.96	2250.96	60	74	22.82

谢谢!

智能客服  
Etoonpack CMS™

-----

触发条件 客户欠款超期定时任务, 每周一凌晨2点

主送	销售负责人
抄送	上游客服
邮件主题	您有客户超期未付款, 请及时联系客户催款!

[销售负责人], 您好!

以下是您负责的客户超期欠款详情。

客户	发票编号	开票日期	结算单编号	结算单金额	未清金额	账期	超期天数
C101263-旭莲助剂(上海)有限公司	48170	2021-06-07	12607	61327.36	50000.00	30	243
C100006-嘉吉生化有限公司	55691	2021-10-10	11601	24010.24	24010.24	30	118
C101624-好丽友食品(上海)有限公司	56102	2021-12-01	12665	10359.84	10359.84	45	51
C100915-壳牌(天津)润滑油有限公司	56113	2021-12-01	12669	2250.96	2250.96	60	36

谢谢!

智能客服  
Etoonpack CMS™

历史记录

#1 - 2022-03-07 15:05 - 王宁

- 文件 站内信100\_客户欠款超期.png 已添加

- 描述 已更新。

- 指派给 被设置为 李小明

#2 - 2022-03-14 09:36 - 王宁

- 状态从 新建 变更为 已解决

#3 - 2022-04-12 13:11 - 王宁

- 文件 客户应收账款\_抵销.png 已添加

- 文件 客户应收账款\_抵销2.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

已经在 B1 中将两笔分录做了关联，但它们仍显示了出来

客户应收账款分析表20220412125423.xlsx - Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 帮助 操作说明搜索

F9 : X ✓ f 558

	A	C	E	F	G	H	J	K
	客户名称	结算单编号	SAP单据类型	SAP单据编号	SAP发票日期	付款截止日期	原始金额	应收金额
1								
2	嘉吉生化有限公司		日记账分录	2102	2018-08-24	2018-10-23	34056	34056
3	嘉吉生化有限公司		日记账分录	4424	2018-11-29	2018-11-29	-34056	-34056

日记账分录

序列号	编号	记账日期	到期日	单据日期	备注
1	4424	2018.11.29	2018.11.29	2018.11.29	嘉吉生化应收发票(作废)
2	4424	4424			

更多操作

★ 【Etoonpack】 您有超期末付款客户，请及时联系客户催款！

更多操作

[Etoonpack] 发送至 ning.wang ;

今天 13:12

这封邮件由测试系统生成，请忽略此邮件，给您带来不便敬请谅解！这是一封Etoonpack CMS 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。

刘羽，您好！

以下是您负责的客户超期欠款详情：

客户	发票编号	开票日期	结算单编号	结算金额	未清金额	账期	超期天数
C100006 - 嘉吉生化有限公司	2102	2018-08-24	N/A	34056.00	34056.00	60	1267

#4 - 2022-04-12 13:13 - 王宁

- 文件 客户应收账款\_抵销3.png 已添加

#5 - 2022-04-12 19:36 - 王宁

- 状态从 反馈 变更为 已关闭

正式系统手工对账，这种情况应该就不存在了

#6 - 2022-04-14 10:22 - 王宁

- 文件 站内信100\_增加超期利息.png 已添加

- 描述 已更新。

- 状态从 已关闭 变更为 反馈

#7 - 2023-01-11 17:08 - 王宁

- 状态从反馈 变更为 已关闭

出现这种情况是因为 B1 中没有做对账，把这两笔冲销掉

#### 文件

站内信100.png	33.6 KB	2022-02-17	王宁
站内信100_客户欠款超期.png	36.7 KB	2022-03-07	王宁
客户应收账款_抵销.png	31.3 KB	2022-04-12	王宁
客户应收账款_抵销2.png	31.1 KB	2022-04-12	王宁
客户应收账款_抵销3.png	32 KB	2022-04-12	王宁
站内信100_增加超期利息.png	39.7 KB	2022-04-14	王宁