

修改 ” 超过30天未更新回收问询的外部邮件 “ 的触发条件

2022-03-09 09:23 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-01-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
<p>1. 之前的触发条件是按客户有无回收问询分2种情况</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 客户存在过历史回收记录, 且 当前日期 - 最近一次回收问询的实际装车日期 &gt; 30天 + 最近一次回收问询的暂停问询时长 (30天为系统参数)</li> <li>· 客户不存在历史回收记录, 当前日期 - 客户的首次重箱收货记录日期 &gt; 30天 (30天为系统参数)</li> </ul> <p>请改为只保留第一种情况, 即检查客户存在国历史回收记录的 对于无回收记录的客户, 后面会添加一个 “ 推送每周重箱发货记录邮件 ” 的功能, 让下游客服自己从重箱发货列表里看。</p> <p>2. 目前通知下游客服的频率逻辑是: <math>30+3n</math>, 即超过30天没有的, 如果下次检测到还是没有回收问询, 就每隔3天发一次。 请改为<math>30+Xn</math> (目的是减少无效通知的数量) : 如果<math>n=1</math>, 则<math>X=5</math> 如果<math>n=2</math>, 则<math>X=10</math> 如果<math>n=3</math>, 则<math>X=30</math></p>			
<b>相关的问题:</b>			
复制于 功能 #1338: 增加超过30天未更新回收问询的外部邮件		已关闭	2022-01-17

历史记录

#1 - 2022-03-09 09:23 - 王宁

- 复制于 功能 #1338: 增加超过30天未更新回收问询的外部邮件 已添加

#2 - 2022-03-14 09:36 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#3 - 2022-04-12 12:36 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。