

回收问询增加“暂停问询原因”字段

2022-03-09 10:34 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-03-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述
 在“暂停问询时长”下增加“暂停问询原因”字段，控件为多行文本框，当勾选了“暂停问询”时，该字段必填
 手机 app 上也需要做对应的修改

● 新建回收问询

🏠 主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规
注释
审批记录

计划日期*

📅

计划任务注释*

基本信息

回收问询编号

状态
准备中

取消状态
未取消

取消原因类型

取消原因

回收问询日期*

📅

问询最后更新日期

客服负责人

暂停问询

暂停问询时长

👌 永久

暂停问询原因

历史记录

#1 - 2022-03-09 10:53 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2022-03-14 09:00 - 王宁

- 状态从 新建 变更为 已关闭

还有app未测

2025-04-05

1/2

