

修改“超30天无回收问询”的邮件

2022-03-09 11:18 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-03-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 请将外部邮件改为站内信
2. 如下面截图所示，邮件内容增加了红框中的行：  
 如果需要延长该邮件提醒时间，请点击[这里](#)请进入该客户最后一次回收问询单，记录延长通知原因及时间。

触发条件	定时任务，每日凌晨1点检查符合以下条件的下游客户 客户没有未完成的回收问询，且 1. 客户存在过历史回收记录，且 当前日期 - 最近一次回收问询的实际装车日期 > 30天 + 最近一次回收问询的暂停问询时长 (30天为系统参数) 2. 客户不存在历史回收记录，当前日期 - 客户的首次重箱收货记录日期 > 30天 (30天为系统参数) 这里还需要记录，如果已经发送过该邮件，则X天后再检测 (如果还符合条件再发送，X天也需要是系统可配置的参数) 如果n=1，则X=5 (n为再次发送的次数) 如果n=2，则X=10 如果n≥3，则X=30
------	--

主送	下游客服
抄送	
邮件主题	[易通安达] 客户[客户编号-客户名称]，超过30日没有更新回收问询记录，请及时联系客户！

邮件内容	这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请勿回复此邮件。  [xxxx]，您好！  您的客户[客户编号-客户名称]，已经超过30日没有更新回收问询记录，请及时联系客户！ 如果需要延长该邮件提醒时间，请点击 <a href="#">这里</a> 请进入该客户最后一次回收问询单，记录延长通知原因及时间。  谢谢！  智能客服 Etoonpack CMS™
------	--

3. 点击蓝色的链接，可在新页签以编辑模式打开该客户的最后一次已完成的回收问询，且只有暂停问询相关的3个字段可编辑
4. app 也需要实现同样的功能

历史记录

#1 - 2022-03-11 18:06 - 王宁

- 文件 收件箱\_未发送超期更新邮件.png 已添加

#2 - 2022-03-11 18:06 - 王宁

- 状态从 新建 变更为 反馈

#3 - 2022-03-11 18:08 - 王宁

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#4 - 2022-03-14 08:53 - 王宁

还有app未测

#5 - 2022-04-12 12:43 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#### 文件

---

站内信95_可编辑回收问询暂停区域.png	49.7 KB	2022-03-09	王宁
收件箱_未发送超期更新邮件.png	58.3 KB	2022-03-11	王宁