

超长时间未更新回收问询的，给销售部经理和管委会主任发送外部电子邮件通知

2022-03-09 13:14 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-03-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
这里分为2封邮件，分别是超过90天和超过180天的：			
触发条件	定时任务，每日凌晨1点检查如果有符合以下条件的未冻结的下游客户，就发送外部邮件 1. 客户存在过回收记录且都已完成，且 2. 当前日期 - 最近一次回收问询的实际装车日期 > 90天 + 最近一次回收问询的暂停问询时长 (90天为系统参数) (对于同一客户，该邮件发送一次即可)		
主送	销售部经理		
抄送			
邮件主题	[易通安达] 客户[客户编号-客户名称]，超过90天没有更新回收问询记录，请联系下游客服！		
邮件内容	这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请勿回复此邮件。  [xxxx]，您好！  客户[客户编号-客户名称]，已经超过90天没有更新回收问询记录，请联系下游客服【xxx】了解情况。  谢谢！  智能客服 Etoonpack CMS™		
触发条件	定时任务，每日凌晨1点检查如果有符合以下条件的未冻结的下游客户，就发送外部邮件 1. 客户存在过回收记录且都已完成，且 2. 当前日期 - 最近一次回收问询的实际装车日期 > 180天 + 最近一次回收问询的暂停问询时长 (180天为系统参数) (对于同一客户，该邮件发送一次即可)		
主送	销售部经理、管委会主任		
抄送			
邮件主题	[易通安达] 客户[客户编号-客户名称]，超过180天没有更新回收问询记录，请联系下游客服！		
邮件内容	这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请勿回复此邮件。  [xxxx]，您好！  客户[客户编号-客户名称]，已经超过180天没有更新回收问询记录，请联系下游客服【xxx】了解情况。  谢谢！  智能客服 Etoonpack CMS™		

---

## 历史记录

---

#1 - 2022-03-14 15:18 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信102.png)

#2 - 2022-03-14 15:18 - 王宁

- 文件 站内信102.png 已添加

- 描述 已更新。

#3 - 2022-03-17 09:10 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2022-03-22 21:26 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

## 文件

---

站内信101.png	34.6 KB	2022-03-09	王宁
站内信102.png	35.3 KB	2022-03-14	王宁