

## 易通系统 - 功能 #1398

### 每周一给下游客服发送前一周录入的重箱列表

2022-03-14 09:27 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2022-03-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

#### 描述

定时任务，每周日凌晨2点给下游客服发送外部电子邮件

邮件如下：

- 标题：下游客户上周重箱收货明细
- 邮件正文：  
这是一封Etoonpack CMS 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。

XXX 您好，

您负责的下游客户在上周有新的重箱收货数据录入。具体信息请查看附件中的 Excel 文档并酌情联系客户确认回收事宜。

谢谢！

智能客服  
Etoonpack CMSTM

附件 Excel 列表举例如下：

客户编号	客户名称	新客户?	上周重箱记录的收货数量	最晚重箱发货时间	最近回收询问时间	发货方
C103202	上海亿兆食品有限公司	是	32	2022/3/5		C100003-嘉吉食品科技(平湖)有限公司
C100063	上海嘉亨日用化学有限公司	否	60	2020/1/9	2020/4/9	C100545-浙江壳牌化工石油有限公司

列表字段说明：

客户：电子邮件收件人=该客户的下游客服负责人

新客户：该客户之前没有重箱收货记录——查货物移动中符合 收货方=该客户 且 类型=重箱 且 创建日期<系统当前日期-7 的记录，如果没有，则是之前没有重箱收货记录

上周重箱记录的收货数量：在 创建日期=上周 且 类型=重箱 且 收货方类型=下游 且 收货方=该客户的货物移动中的箱子数量之和  
最晚重箱发货时间：取 创建日期=上周 且 类型=重箱 且 收货方类型=下游 且 收货方=该客户的货物移动记录中，发货日期值最大的  
最近回收询问时间：该客户所有已完成未取消的回收询问中创建日期最晚的  
发货方：查 创建日期=上周 且 类型=重箱 且 收货方类型=下游 且 收货方=该客户的货物移动记录中的发货方，如果有多个就都列出来中间用逗号隔开

#### 历史记录

#1 - 2022-03-16 10:14 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2022-03-17 09:10 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#3 - 2022-03-22 19:11 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#### 文件

站内信103\_附件Excel样式.png

11.6 KB

2022-03-14

王宁