

客户投诉正式系统使用问题总结及修改

2020-03-06 14:27 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2020-03-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	赓程	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.50 小时

描述

1. 如果是仓库责任的客户投诉，客服或销售创建完客户投诉以后，因为不知道仓库对应的供应商是谁，而无法选择供应商去创建供应商鉴定通知。——增加一个功能，如果客户投诉中，责任方选择了仓库，再创建供应商鉴定通知或者供应商赔偿申请时，根据仓库自动带出默认供应商
(已完成)

2. 客户投诉的后续活动列表，点活动编号链接，只能以浏览的方式打开，如果客服想再编辑页面，会不方便。——是否在列表中增加“编辑”按钮？
(已完成)

3. 请将客户投诉项目页签的物料和发现地点的可编辑条件从 只有准备中状态可编辑 改为 只要审批状态 审批中或已批准，都可以编辑
(已完成)

4. 如果泄露类的客户投诉，鉴定信息页签中漏点位置类型选择了未泄露，则鉴定信息其他所有字段均为灰色不可编辑。且点击“完成”按钮时可以完成提交。

5. 供应商鉴定通知的附件，目前只有在审批被拒绝重新上传鉴定书的时候，才会更新，不能手动上传附件。因为供应商鉴定通知的内容还是比较多的，所以还是需要开放这里的附件上传功能，只是不允许删除就好。
(已完成)

6. 供应商鉴定通知中，供应商只显示编号不显示名称，包括搜索弹窗里也是

● 新建供应商鉴定通知

🏠 主页 / 活动 / 供应商鉴定通知

只显示编号，包括搜索的时候

常规 项目 审批记录 附件

供应商

供应商* ② V100162 - 新津县爱华丽仓储服务部 🔍

联系人* 无 🔍

联系电话

常规信息

活动负责人②

活动主题*

原始单据类型

基本信息

原始单据编号

6. 客户投诉单据可以关闭的条件目前是所有的后续活动单据都关闭了，请改为，除了“供应商索赔通知”以外，其他所有后续活动都关闭；即可以不考虑供应商索赔通知单据的状态。

历史记录

- #1 - 2020-04-23 21:17 - 王宁
- 主题从【暂不修改】客户投诉正式系统使用问题总结 变更为 客户投诉正式系统使用问题总结
- 描述 已更新。
- #2 - 2020-04-27 16:19 - 王宁

- 描述 已更新。

#3 - 2020-05-15 16:05 - 王宁

- 指派给 已删除 (王宁)

#4 - 2020-06-09 16:25 - 王宁

- 主题 从 客户投诉正式系统使用问题总结 变更为 客户投诉正式系统使用问题总结及修改

- 描述 已更新。

#5 - 2020-06-15 13:19 - 王宁

- 描述 已更新。

#6 - 2020-07-06 19:19 - 王宁

- 文件 供应商鉴定_供应商编号.png 已添加

- 描述 已更新。

#7 - 2020-07-06 19:26 - 王宁

- 描述 已更新。

#8 - 2020-07-27 17:15 - 麋程

- 指派给 被设置为 麋程

#9 - 2020-07-29 16:45 - 麋程

- 状态 从 新建 变更为 已解决

#10 - 2020-07-29 19:47 - 王宁

- 描述 已更新。

- 状态 从 已解决 变更为 反馈

#11 - 2020-07-30 18:43 - 王宁

- 状态 从 反馈 变更为 已关闭

验证, 已完成。

文件

供应商鉴定_供应商编号.png

71.8 KB

2020-07-06

王宁