

易通系统 - 功能 #1679

新增定时任务，每月2号凌晨3点给状态=客户查验中、已确认(凭证未上传)的下游滞箱费结算单的客服发送外部邮件

2023-02-23 11:01 - 王宁

状态:	已解决	开始日期:	2023-02-23
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	109-销售订单	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

-----2023年4月27日更新-----

请将该站内信从按结算单逐个发送改为按下游客服汇总发送，具体邮件模板修改如下：

触发条件	定时任务，每月2号凌晨3点给状态=客户查验中或已确认(凭证未上传)的下游滞箱费结算单的客服发送外部邮件
主送	经销商的下游客服
抄送	
邮件主题	下游客户滞箱费结算单待确认/待上传凭证

邮件内容	这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。					
	[下游客服姓名]:					
	您好!					
	您负责的以下客户的滞箱费结算单还未完成客户确认/未上传凭证。请您尽快与客户的对账联系人核对确认滞箱费数据/获取确认凭证。 以下为详细信息:					
	客户	SoldTo ID	结算单编号	联系人姓名	联系人电话	联系人邮箱
	C102494-张家港保税区澳博国际贸易有限公司	187348	249	王辰	18243543532	test@cmhk.com
	C102729-昆山市弘业润滑油有限公司	213996	267	陈逸	13467445341	test1@cmhk.com
	谢谢!					
	智能客服 Etoonpack CMS™					

说明：绿色部分是根据下游滞箱费结算单不同的状态，显示不同的值 (但是文字颜色还跟其他一样)——

——如果状态=客户查验中，则显示“待确认”、“未完成客户确认”、“核对确认滞箱费数据”

——如果状态=已确认(凭证未上传)，则显示“待上传凭证”、“未上传凭证”、“获取确认凭证”

邮件模板文件也已更新：<http://47.93.162.97/redmine/documents/3>

触发条件	定时任务，每月2号凌晨3点给状态=客户查验中或已确认(凭证未上传)的下游滞箱费结算单的客服发送外部邮件
主送	经销商的下游客服
抄送	
邮件主题	[客户编号-客户简称]截至[YYYY/MM]的滞箱费结算单[结算单编号]待确认/待上传凭证
邮件内容	<p>这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。</p> <p>[下游客服姓名]:</p> <p>您好!</p> <p>您负责的客户[客户编号-客户名称]截至[YYYY/MM]的滞箱费结算单[结算单编号]还未完成客户确认/未上传凭证。 请尽快与该客户对账联系人[联系人姓名] (电话: xxx; 邮箱: xxx@xxx.com) 核对确认滞箱费数据/获取确认凭证。</p> <p>谢谢!</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>
<p>说明: 绿色部分是根据下游滞箱结算单不同的状态, 显示不同的值 (但是文字颜色还跟其他一样)—— 如果状态=客户查验中, 则显示"待确认"、"未完成客户确认"、"核对确认滞箱费数据" 如果状态=已确认(凭证未上传), 则显示"待上传凭证"、"未上传凭证"、"获取确认凭证"</p> <p>邮件模板文件也已更新: http://47.93.162.97/redmine/documents/3</p>	

历史记录

#1 - 2023-02-23 11:02 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2023-03-03 11:26 - 王宁

- 文件 站内信118.png 已添加

- 主题 从 新增定时任务, 每月2号凌晨3点给状态=已冻结或复核中的下游滞箱费结算单的客服发送外部邮件 变更为 新增定时任务, 每月2号凌晨3点给状态=客户查验中、已确认(凭证未上传)的下游滞箱费结算单的客服发送外部邮件

#3 - 2023-03-30 09:28 - 孔军利

- 状态 从 新建 变更为 已解决

#4 - 2023-04-27 10:07 - 王宁

- 文件 站内信118-2.png 已添加

- 状态 从 已解决 变更为 反馈

#5 - 2023-04-27 10:10 - 王宁

- 描述 已更新。

#6 - 2023-04-27 10:29 - 王宁

- 文件 站内信118-2.png 已添加

#7 - 2023-04-27 10:29 - 王宁

- 文件 已删除(站内信118-2.png)

#8 - 2023-05-04 10:05 - 孔军利

- 状态 从 反馈 变更为 已解决

文件

站内信118.png	35.4 KB	2023-02-23	王宁
站内信118.png	47.1 KB	2023-03-03	王宁
站内信118-2.png	59.4 KB	2023-04-27	王宁