

请给客户索赔列表页增加“下载沟通函”按钮

2023-04-11 18:52 - 王宁

状态:	新建	开始日期:	2023-04-11
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

**描述**

1. 需要点选某一条记录后，该按钮才可用  
 2. 下载的文件为 Word 文档，内容与现在列表页的“下载模板”一样，但变量部分需要根据所选的记录自动填充值。具体可自动填充的部分为下面截图中红框里的内容

定损赔偿沟通函

致: 客户名称

尊敬的客户，您好！

为确保我司与贵司 FIBC 共享租赁业务的良性发展与友好合作，同时秉承合理、双赢的原则，现将本次发生的 FIBC 损坏（无法修复）情况反馈至贵司，希望能够得到贵司的支持。

**一、事件概述**

<b>01. 基本信息</b>				
发生地点	浙江瑞浦科技有限公司 (ShipTo ID: 238053) 浙江/丽水/青田, <u>温溪镇高岗工业区</u>			
客户对接人	胡春新, 138-0678-6661			
客户索赔单号	???			
<b>02. 回收信息</b>				
回收运单号	38226			
回收车牌号	浙 FH2359			
客户装车日期	???			
回收入库日期	2022-03-10			
<b>03. 定损信息</b>				
定损日期	???			
定损时效	???			
定损总额	2588.00			
箱号	维修方式	定损金额	定损照片	描述
ET030103018032	#	2,000.00	图 1、2、3、4、5	整箱跌落导致箱报废
ET030103002122	整体喷漆	500.00	图 6	怀疑客户异常使用



4/11/2023

## 六、结论

鉴于上述情况，我司特向贵司申请损坏赔偿，希望能够得到贵司的支持。

←

←

←

易通安达客户服务团队

2022年3月18日

←

## 历史记录

#1 - 2023-04-11 18:52 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2023-05-09 09:58 - 王宁

- 主题从【暂不修改】请给客户索赔列表页增加“下载沟通函”按钮 变更为 请给客户索赔列表页增加“下载沟通函”按钮

## 文件

客户索赔_沟通函自动填充_3.png	17.3 KB	2023-04-11	王宁
客户索赔_沟通函自动填充_2.png	468 KB	2023-04-11	王宁
客户索赔_沟通函自动填充_1.png	42 KB	2023-04-11	王宁