

增加客户平台数据同步的错误提醒站内信

2023-04-24 14:19 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-04-24
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

-----2024年7月3日更新-----

根据正式系统的实际情况，由于可能会有多个客户发生同步数据异常，因此将这些客户合并到一个邮件里比较好。修改如下：

触发条件	同步客户平台数据时发生错误
------	---------------

主送	管理员
----	-----

抄送	
----	--

邮件主题	{客户编号-客户简称}的部分客户平台数据在[YYYY/MM/DD]的同步时发生错误
------	---

邮件内容	<p>管理员：</p> <p>您好！</p> <p>{客户编号-客户简称}以下客户的客户平台数据在[YYYY/MM/DD]的同步时发生错误，请尽快查明原因并重新同步该客户的数据。</p> <table border="1"><thead><tr><th>客户编号</th><th>客户名称</th></tr></thead><tbody><tr><td>C101298</td><td>张家港保税区澳博国际贸易有限公司</td></tr><tr><td>C101114</td><td>宁波明亿石油化工有限公司</td></tr></tbody></table> <p>谢谢！</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>	客户编号	客户名称	C101298	张家港保税区澳博国际贸易有限公司	C101114	宁波明亿石油化工有限公司
客户编号	客户名称						
C101298	张家港保税区澳博国际贸易有限公司						
C101114	宁波明亿石油化工有限公司						

模板也已上传到原来的地址

触发条件	同步客户平台数据时发生错误
主送	管理员
抄送	
邮件主题	[客户编号-客户简称]的客户平台数据在[YYYY/MM/DD]的同步时发生错误
邮件内容	<p>管理员：</p> <p>您好！</p> <p>[客户编号-客户简称]的客户平台数据在[YYYY/MM/DD]的同步时发生错误，请尽快查明原因并重新同步该客户的数据。</p> <p>谢谢！</p> <p>智能客服 Etoonpack CMS™</p>
站内信模板文件也已更新： http://47.93.162.97/redmine/documents/3	

历史记录

#1 - 2023-04-25 09:56 - 孔 军利

- 状态从新建变更为已解决

#2 - 2024-07-03 16:21 - 王宁

- 文件 站内信120.png 已添加

- 描述 已更新。

- 状态从已解决变更为反馈

#3 - 2024-07-03 16:22 - 王宁

- 文件 已删除(站内信120.png)

#4 - 2024-07-03 16:22 - 王宁

- 文件 站内信120_2.png 已添加

- 描述 已更新。

#5 - 2024-07-08 11:07 - 孔 军利

- 状态从反馈变更为已解决

#6 - 2025-02-28 15:07 - 王宁

目前系统无同步错误的邮件

#7 - 2025-03-10 10:53 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

文件

站内信120.png	20.1 KB	2023-04-24	王宁
站内信120_2.png	29.9 KB	2024-07-03	王宁