

易通系统 - 功能 #1872

增加客户扫描率统计的定时任务

2023-06-12 16:27 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-06-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	125-系统设置	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

请查看 #1884 中2023年7月7日和2023年7月14日的更新需求，并在本需求中也实现

因此将原查询方法修改如下：

- 先查客户主数据中的扫描率统计方法，只对统计方法=按月、按运单号的集团客户下的外仓和子公司进行统计
 - 再查货物移动中，发货方=这些外仓和子公司对应的记录，如果某一月份没有，则该月扫描率为空
 - 再按货物移动所在的月份，查客户平台扫码数据
 - 如果统计方法=按月，则查CurxDate=对应月份扫描记录数量
 - 如果统计方法=按运单号，则查WaybillNumber=货物移动中子表记录的客户内部运单号的扫描记录数量
- 需要注意的是，以上客户平台扫描记录，都需要去掉 ShipTo=该集团客户的外仓或子公司的记录
然后每月的扫描率=客户平台扫描数量 ÷ 货物移动中的箱子数量

-----我是一条新旧需求分割线-----

- 每月10号凌晨3点，查 ET_CustomerBoxDelivery 表中，滚动12个月的记录(按关键日期而不是扫描日期查)；比如现在是2023.06.10，则查询关键日期为2022.06.01~2023.05.31的记录。这里需要注意，只取发货记录 (ConfirmType=2)，退货的记录不要取。
- 在1中的查询结果里，按客户(PartnerCode)分组，然后查客户主数据中该客户是否为某集团客户的外仓或工厂——

如果是，则取该集团客户的销售负责人和上游客服为邮件的收件人（一个集团的所有工厂/外仓的数据都合并到一起，只发一份邮件）
如果不是，则直接取该客户的销售负责人和上游客服为邮件的收件人

扫描率=客户平台扫描数量 ÷ 货物移动数量

注意：如果 ET_CustomerBoxDelivery 表中有某一 PartnerCode

的记录，但箱控系统重箱发货记录中的发货方查不到该客户编号，则不需要统计扫描率

3. 邮件内容如下：

触发条件	定时任务，每月10号凌晨3点给销售发送滚动12个月的客户扫码率统计表
主送	销售负责人
抄送	上游客服
邮件主题	客户 C101096-埃克森美孚(中国)投资有限公司2022年6月至2023年5月扫描率统计

邮件内容	这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。		
	[销售负责人]:		
	您好!		
	您的客户 C101096-埃克森美孚(中国)投资有限公司2022年6月至2023年5月扫描率已统计完毕，详情请查看附件文档。如有问题请联系上游客服核对。		
	以下为最近一个月的扫描率情况:		
	扫描地点	扫描月份	扫描率
	C101287-中外运浙江壳牌外仓	2023-05	100%
	C101288-中外运珠海壳牌外仓	2023-05	97.03%
	* 说明：如果某月的扫描率没有值，则说明该地点当月没有重箱货物移动记录。		
	谢谢!		
智能客服 Etoonpack CMS™			

附件文档里显示的是滚动12个月的数据，标题为 "[客户编号-客户名称]截至2023年5月扫描率统计" 格式如下：

扫描地点	2022年6月	2022年7月	2022年8月	2022年9月	2022年10月	2022年11月	2022年12月	2023年1月	2023年2月	2023年3月	2023年4月	2023年5月
C101287-中外运浙江壳牌外仓	90%	95.50%	100.05%	90.78	97.03%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
C101288-中外运珠海壳牌外仓		0%	97.03%	100%	100%	100%	100%	100%	99.30%	100%	100%	97.03%

历史记录

#1 - 2023-06-12 16:42 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2023-06-30 10:04 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#3 - 2023-07-14 18:59 - 王宁

- 描述 已更新。

- 状态从 已解决 变更为 反馈

#4 - 2023-07-18 11:51 - 王宁

- 描述 已更新。

#5 - 2023-08-18 09:36 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#6 - 2023-12-26 13:48 - 王宁

- 描述 已更新。

#7 - 2023-12-28 17:55 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

站内信122.png

60.8 KB

2023-06-12

王宁