

回收运单增加可撤回提货信息的功能

2020-03-17 12:09 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2020-03-17
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	赓程	% 完成:	0%
类别:	119-物流运输管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时

描述

需求说明:

正常情况下, 运单上填写了提货信息后, 系统会给下游客服发站内信。然后下游客服会根据提货信息, 联系上游客户开委托函。有时候填写了提货信息, 又需要改, 但是还没有确认新的提货信息。这种情况下, 需要一个删除功能把提货信息删掉, 同时也给客服发站内信, 提醒他们提货信息取消了。否则客服们联系了上游客户开完委托函之后, 运单又改了司机信息, 还得让上游客户再改。

具体修改:

如果运单的原始单据类型=回收问询或客户退货, 且运单状态=提货中, 则“提货信息”右侧显示一个红 x, 点击后弹出“提货信息撤回原因”窗口

1. 窗口上方显示说明文字: “注意: 撤回后提货信息将被清空, 系统会将您填写的撤回原因发送给客服!”
2. 下面显示“撤回原因”字段, 必填。
3. 填写后点击“确定”按钮, 运单页面重载:
 - a) 清除运单提货信息下所有字段的值
 - b) 运单状态从提货中变为准备中
 - c) 提货信息中的“撤回原因”字段显示刚才填写的值
 - d) 触发站内信#76, 如下

触发条件	回收的运单中物流/承运商撤回提货信息
------	--------------------

主送	下游客服(原始单据类型=回收问询) 或 上游客服(原始单据类型=退货申请)
----	---------------------------------------

抄送	
----	--

邮件主题	回收问询提货信息已撤回, 客户100900-天津娃哈哈食品有限公司, 回收问询87, 请注意! 退货申的运单提货信息已撤回, 客户100900-天津娃哈哈食品有限公司, 退货申请87, 请注意!
------	--

邮件内容	[姓名], 您好!
	客户100900-天津娃哈哈食品有限公司, 回收问询/退货申请87, 运单889, 回收提货信息已撤回, 请先不要联系上游客户! 要求提货日期: 2018-05-12 撤回原因: 原车故障无法出车, 稍后更新提货信息。 谢谢! Portfolio Cloud™ Etoonpack

4. 点击“取消”按钮, 弹窗关闭返回页面, 不做任何修改。

“运单(承运商)”页面也需要添加同样的功能

历史记录

#1 - 2020-03-17 12:10 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2020-03-17 12:11 - 王宁

- 描述 已更新。

#3 - 2020-03-17 12:12 - 王宁

- 描述 已更新。

#4 - 2020-04-23 10:54 - 王宁

- 文件 站内信76.png 已添加

- 主题从【暂不修改】回收运单增加可删除提货信息的功能 变更为【暂不修改】回收运单增加可撤回提货信息的功能

- 描述 已更新。

#5 - 2020-04-23 10:54 - 王宁

- 文件 已删除(站内信76.png)

#6 - 2020-04-24 10:47 - 王宁

- 描述 已更新。

#7 - 2020-04-24 11:18 - 王宁

- 文件 站内信76.png 已添加

- 主题从【暂不修改】回收运单增加可撤回提货信息的功能 变更为 回收运单增加可撤回提货信息的功能

- 描述 已更新。

#8 - 2020-04-24 11:18 - 王宁

- 文件 已删除(站内信76.png)

#9 - 2020-04-24 11:18 - 王宁

- 描述 已更新。

#10 - 2020-04-24 11:18 - 王宁

- 描述 已更新。

#11 - 2020-04-24 11:21 - 王宁

- 描述 已更新。

#12 - 2020-04-24 11:26 - 城城常

- 指派给 被设置为 废程

#13 - 2020-04-24 17:40 - 废程

- 状态从 新建 变更为 进行中

#14 - 2020-04-26 11:34 - 王宁

- 文件 站内信76.png 已添加

#15 - 2020-04-26 11:34 - 王宁

- 文件 已删除(站内信76.png)

#16 - 2020-04-26 14:48 - 废程

- 状态从 进行中 变更为 已解决

#17 - 2020-04-26 16:36 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

站内信76.png

32.5 KB

2020-04-26

王宁