

易通系统 - 功能 #1893

回收问询取消原因弹窗修改

2023-06-28 01:00 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-06-28
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述
1. 请在“取消原因类型”下增加“公司责任”字段，控件为复选框，显示是、否两个值，必填；具体显示条件见下面第2条



2. 将目前的取消原因类型按如下修改(显示顺序也按此修改)

取消原因类别	取消原因描述必填	公司责任(可选范围)
其他	是	是, 否
未达回收条件-起收量	否	否
未达回收条件-未折叠	否	否
未达回收条件-未处理固废	否	否
未达回收条件-无叉车/吊车	否	否
未达回收条件-其他	是	否
客户通知取消	是	否

之前已经保存的数据如何处理？

历史记录

#1 - 2023-06-30 17:42 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2023-06-30 20:38 - 王宁

- 文件 回收问询_取消原因类型.png 已添加

- 描述 已更新。

#3 - 2023-06-30 21:13 - 王宁

- 描述 已更新。

#4 - 2023-08-21 15:31 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#5 - 2023-09-01 18:56 - 王宁

- 文件 回收问询_取消_7客户通知取消.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

(已修复)1. 当取消原因选择后3种时会报错，比如：

回收问询

主页 / 回收客服中心 / 回收问询

显示: 所有客户 高级搜索 导出 Excel

备注	客户	问询数量	优先级	新鲜度	创建时间
	C100002-燕吉食品(天津)有限公司				
	C100003-燕吉食品科技(平湖)有限公司				
	C100004-燕吉粮油(南通)有限公司	2	普通	324天	
	C100006-燕吉生化有限公司	20	普通	410天	
	C100007-燕吉食品(蒙河)有限公司				
	C100009-巴斯夫新材料有限公司	2	普通	184天	
	C100013-诺维信(中国)生物技术有限公司				
	C100014-苏州安达制糖有限公司	7	高	246天	
	C100015-秦皇岛金海特种食用油工业有限...	12	普通	805天	
	C100016-秦皇岛金海粮油工业有限公司	1	普通	599天	
	C100017-中粮生化能源(公主岭)有限公司	5	普通	597天	
	C100018-武汉中粮食品科技有限公司	6	普通	597天	
	C100019-中粮(成都)粮油工业有限公司				
	C100020-中粮生化能源(衡水)有限公司				
	C100021-安徽中粮生化格莱特乳酸有限公司	10	普通	266天	
	C100022-德生(中国)有限公司				

状态	取消状态	备注	回收问询编号	优先级	要求回收日期	物料	回收
审批中	未取消		3931	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	已取消		3896	普通	2022-12-12 18:11	M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	已取消		3843	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	已取消		3828	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	已取消		3802	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	已取消		3734	普通	2021-06-01	M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	未取消		3714	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202
已完成	未取消		3712	普通		M000036 - 易通箱/TransFold E...	202

详细消息: 回收问询/3931

发运通知	运单信息
发运通知编号	要求提货时间
发货地点	收货地点
	供应商

失败
7 is not a valid value for property 'U_CancelType'. The valid values are: '1' - '信息更新', '2' - '客户通知取消', '3' - '客户违约取消', '4' - '其他'

(客户设置)2. 下达回收问询时弹出的这个测试消息是什么？

新建回收问询

主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规 注释 审批记录

客服负责人: 系统自动生成 创建时间: 系统自动生成

暂停问询:

暂停问询时长:

暂停问询原因:

项目

行号	物料*
	M000036 - 易

问询记录 (取消)

本页签显示了自上一次成功回收(已入库), 到当日已取消的所有

状态	回收问询编号	回收问询日期	回收问询方式	原因描述
已取消	3734	2021-05-28	0	200 是 dce



请确认

测试提醒

返回修改 确认下达

#6 - 2023-09-01 19:13 - 王宁

- 文件 回收问询_测试弹窗是什么.png 已添加

#7 - 2023-09-04 10:49 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#8 - 2023-09-05 15:07 - 王宁

- 文件 回收问询_取消_公司责任.png 已添加

除了取消原因类型=其他，剩下的所有取消原因类型对应的公司责任，都应该是否。
现在未达回收条件-未处理固废，及其下面的3个类型，都能选到公司责任=是

取消原因

取消原因类型*

公司责任

#9 - 2023-09-06 19:01 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 反馈

#10 - 2023-09-08 09:50 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#11 - 2023-09-19 17:14 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

#12 - 2023-09-19 17:19 - 王宁

- 状态从 已关闭 变更为 反馈

app 上也需要改一下——

取消原因类型=未达回收条件-未处理固废，及之后的选项，也应该是“公司责任”不可勾选

#13 - 2024-06-28 10:35 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#14 - 2024-07-10 11:26 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

文件名	大小	日期	操作人
回收问询_取消_公司原因.png	42.4 KB	2023-06-27	王宁
回收问询_取消原因类型.png	12.1 KB	2023-06-30	王宁
回收问询_取消_7客户通知取消.png	145 KB	2023-09-01	王宁
回收问询_测试弹窗是什么.png	53.9 KB	2023-09-01	王宁
回收问询_取消_公司责任.png	9.17 KB	2023-09-05	王宁