

易通系统 - 功能 #2012

客户库存超过2倍月用量时给销售发送邮件

2023-09-25 18:42 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-09-25
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

=====2023年11月29日更新=====

1. 请将收件人改为销售，抄送改为销售部经理

2. 查询数据时请增加一个过滤条件：查询的滚动12个月的货物移动数据中，至少要有6个月有数据（这里主要是为了防止有些新客户前期没有发货）

3. 如果客户有客户平台扫描发货，则不查货物移动而改为查客户平台发货数据。

=====

触发条件	定时任务，每月15日凌晨2点检查，如果有符合以下条件的客户就发送外部邮件 · 客户类型=上游，或上游+下游，且 · 该客户为客户合同中的收货方，且 · 客户合同状态=已生效或已过期，且 · 最近一笔客户合同中，租赁方式=次租，且 · 客户库存数量 > 2倍月均发货量
-------------	--

主送	管委会主任、财务部经理
抄送	
邮件主题	截至2023年9月30日客户库存超量统计

邮件内容	这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。 [xxxx]，您好！ 截至2023年9月30日，有部分客户存在库存超量的情况，即理论库存数量 > 2倍月平均用量。请注意！ 相关详细信息请查看 Excel 附件。 谢谢！ 智能客服 Etoonpack CMS™
-------------	---

附件 Excel 文件名为“客户库存超量统计-截至2023年9月30日”，包含以下字段，按销售负责人、库存占比倒序排列

客户	月均用量	理论库存	库存占月均用量比	销售负责人
C101811-埃克森美孚(天津)石油有限公司	31	122	394%	吴刚
C100915-壳牌(天津)润滑油有限公司	120	355	296%	吴刚

说明:
以2023年9月30日的统计数据为例，
客户库存数量：系统中查询到截至2023.09.30的该客户的物料类型=租赁载具的物料库存
月均发货量：滚动12个月(发货日期=2022.10.01~2023.09.31)的货物移动记录中，发货方=该客户 且 状态=已下达的箱子数量之和 ÷ 12
站内信文档已上传：<http://47.93.162.97/redmine/documents/3>

历史记录

#1 - 2023-10-16 10:26 - 孔军利

- 状态从新建变更为已解决

#2 - 2023-11-29 17:45 - 王宁

- 描述已更新。

#3 - 2023-11-29 17:46 - 王宁

- 描述已更新。

#4 - 2023-11-29 17:46 - 王宁

- 主题从客户库存超过2倍月用量时给管委会主任和财务经理发送邮件变更为 客户库存超过2倍月用量时给销售发送邮件

#5 - 2023-11-30 14:11 - 王宁

- 状态从已解决变更为反馈

#6 - 2023-12-11 16:22 - 孔军利

- 状态从反馈变更为已解决

#7 - 2023-12-22 13:51 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

文件

站内信127.png

58.6 KB

2023-09-25

王宁