

易通系统 - 功能 #2035

请给系统自动取消的回收问询增加取消原因相关字段

2023-10-20 09:05 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-10-20
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

修改原因：之前系统中已下达的回收问询如果达起收量且超过7天 或 未达起收量但超14天 仍无提货信息，会自动取消回收问询(并给对应角色发送站内信)。后来回收问询修改了取消相关的部分，增加了一些字段，因此需要将这些字段赋值。

1.

对于达起收量超7天自动取消的，取消原因类型=其他、公司责任=是、取消原因描述=达到起收量且超过7天仍无提货信息，系统自动取消并通知客服重新确认空箱数量。

2.

对于未达起收量超14天自动取消的，取消原因类型=其他、公司责任=否、取消原因描述=未达到起收量且超过14天仍无提货信息，系统自动取消并通知客服重新确认空箱数量。

历史记录

#1 - 2023-10-20 14:23 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2023-11-29 15:47 - 王宁

该功能已实现，但还需要确认是否可以上线/维持目前的只提醒不取消

#3 - 2023-11-30 14:12 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 反馈

因自动取消的功能被取消，该需求也取消

#4 - 2024-01-25 09:26 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#5 - 2024-02-02 17:41 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭