

易通系统 - 功能 #2066

创建定时任务以提醒从箱智慧下达回收通知且达到7天仍未装车回收的情况

2023-11-23 14:45 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-11-23
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

具体要求如下：

对应需求文档已更新：<http://47.93.162.97/redmine/documents/3>

触发条件	定时任务，每日凌晨4点校验是否有符合以下条件的回收问询： <ul style="list-style-type: none">· 回收问询中间询方式=箱智慧，且· 箱智慧中勾选了支付附加物流费，且· 系统当前日期 - 回收问询中的“回收通知日期(客户)” = 7，且· 该回收问询查不到对应的运单 或 运单的“实际装车日期” 字段无值
------	--

主送	回收问询中的客户对应的下游客服
抄送	销售负责人
邮件主题	您的客户从箱智慧下达回收已达7天仍未装车！

邮件内容	这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。			
	[下游客服]：			
	您好！			
	您负责的以下客户已通过箱智慧下达回收通知且同意支付附加物流费用，但目前已达7天仍未装车，请联系物流尽快解决！			
		下游客户	回收问询编号	回收通知日期
	C101927-张家港澳博国际贸易有限公司	21348	2023-11-20	美孚中国，太仓美孚、天津美孚
	C101928-宁波明亿石油化工有限公司	21396	2023-11-20	美孚中国、浙江壳牌
	谢谢！			
	智能客服 Etoonpack CMS™			

说明：

1. 相关上游客户可查询回收问询中保存的上游客户，值显示为客户简称
2. 销售负责人可能有多个，因为相关上游可能会有多个

回收问询 /31236

首页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规	注释				
+86 13533636115					
计划详情	通知单据编号	174			
计划日期*	回收通知日期(客户)*	2023-11-13			
计划任务注释*	要求提货时间自	2023-11-13	10:45		
	要求提货时间至	2023-11-20	23:59		
基本信息	提前回收原因				
回收问询编号	31236	无起收量回收原因			
状态	已完成	需要入库信息邮件*	否		
取消状态	未取消	偏差率异常原因			
取消原因类型		起收量信息			
客户责任		报价单状态	发货方	销售负责人	起收量
取消原因		已生效	C100009-巴斯夫新材料有限公司	E0008-冯铁飞	40
回收问询日期*	2023-11-13	已生效	C101823-罗门哈斯(佛山)特种材料有限公司	E0008-冯铁飞	45
问询最后更新日期	2023-11-13				
客服负责人	E0068-田野				

历史记录

- #1 - 2023-11-24 10:55 - 王宁
- 文件 站内信130.png 已添加
- #2 - 2023-11-24 10:56 - 王宁
- 文件 已删除(站内信130.png)
- #3 - 2023-12-01 11:18 - 孔 军利
- 状态从 新建 变更为 已解决
- #4 - 2023-12-15 18:37 - 王宁
- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

文件

回收问询对应上游.png	134 KB	2023-11-23	王宁
站内信130.png	47.8 KB	2023-11-24	王宁