易通系统 - 功能 #2066

创建定时任务以提醒从箱智慧下达回收通知且达到7天仍未装车回收的情况

2023-11-23 14:45 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-11-23	
优先级:	普通	计划完成日期:		
指派给:	孔 军利	% 完成:	0%	
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时	
目标版本:		耗时:	0.00 小时	

描述

具体需求如下:

对应需求文档已更新:http://47.93.162.97/redmine/documents/3

定时任务,每日凌晨4点校验是否有符合以下条件的回收问询:

回收问询中问询方式=箱智慧,且

触发条件 · 箱智慧中勾选了支付附加物流费,且

系统当前日期 - 回收问询中的"回收通知日期(客户)"=7,且

·该回收问询查不到对应的运单 或 运单的 "实际装车日期" 字段无值

主送	回收问询中的客户对应的下游客服	
抄送	销售负责人	
邮件主题	您的客户从箱智慧下达回收已达7天仍未装车!	

这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件,请您勿回复此邮件。

[下游客服]:

您好!

您负责的以下客户已通过箱智慧下达回收通知且同意支付附加物流费用,但目前已达7天仍未装车,请联系物流尽快解决!

邮件内容

下游客户	回收问询编号	回收通知日期	相关上游
C101927-张家港澳博国际贸易有限公司	21348	2023-11-20	美孚中国,太仓美孚、天津美孚
C101928-宁波明亿石油化工有限公司	21396	2023-11-20	美孚中国、浙江壳牌

谢谢!

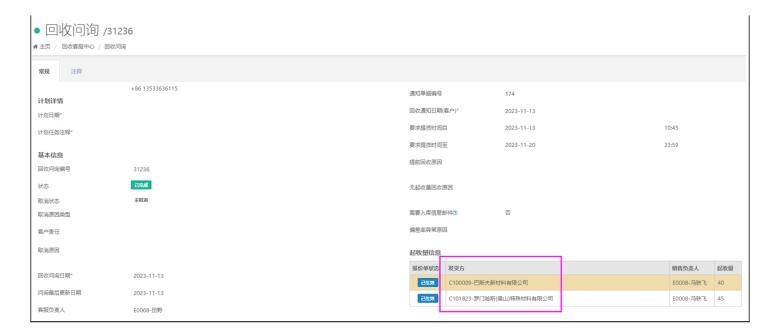
智能客服

Etoonpack CMS™

说明:

- 1. 相关上游客户可查询回收问询中保存的上游客户,值显示为客户简称
- 2. 销售负责人可能有多个,因为相关上游可能会有多个

2025-04-05 1/2



历史记录

#1 - 2023-11-24 10:55 - 王宁

- 文件 站内信130.png 已添加

#2 - 2023-11-24 10:56 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信130.png)

#3 - 2023-12-01 11:18 - 孔军利

- 状态 从 新建 变更为 已解决

#4 - 2023-12-15 18:37 - 王宁

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

验证,已完成。

文件

回收问询对应上游.png	134 KB	2023-11-23	王宁
站内信130.png	47.8 KB	2023-11-24	王宁

2025-04-05 2/2