

易通系统 - 功能 #2074

回收问询增加附件页签以上传客户通知照片

2023-12-06 17:56 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2023-12-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

- 可以上传多个文件
- 该页签只有在常规页签的回收问询方式 = 电话、箱智汇 或 客户接口 时，才非必填
- 与其他页签一样，只有在新建时可编辑

app 上也需要添加此功能

历史记录

#1 - 2023-12-19 10:41 - 孔军利

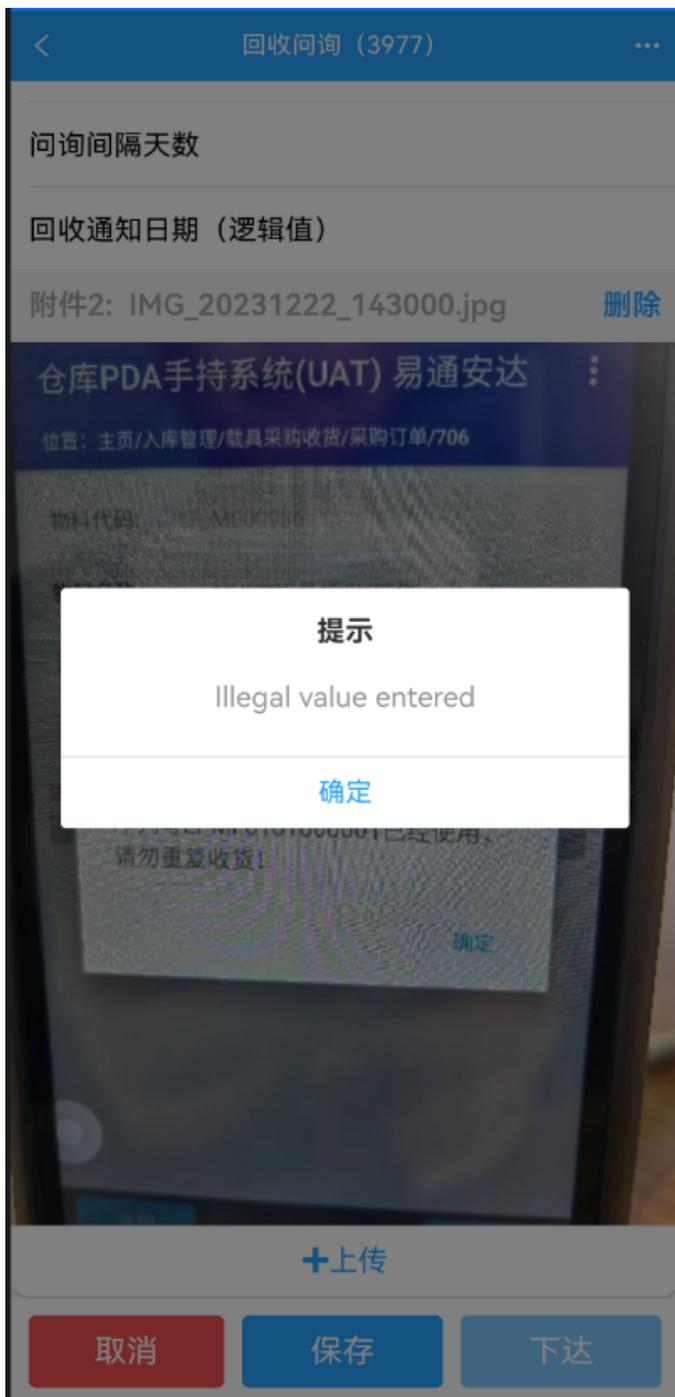
- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2023-12-25 17:52 - 王宁

- 文件 app_回收问询_编辑.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

对于已经下达的回收问询，附件就不应该允许编辑了（这个优先级低，如果麻烦可以放后面再改）



#3 - 2024-01-25 09:25 - 孔军利

- 状态从反馈变更为已解决

#4 - 2024-06-06 20:09 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

文件

回收问询_附件.png	28.8 KB	2023-12-06	王宁
app_回收问询_编辑.png	303 KB	2023-12-25	王宁