

手工创建的客户索赔单据增加整箱赔偿相关字段

2024-05-21 15:31 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2024-05-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	108-客户管理	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 对于“手工新建”的客户索赔，在常规信息区域增加“是否整箱赔偿”字段，控件为下拉框，值=是/否，默认=是

● 新建客户索赔

🏠 主页 / 客户 / 客户索赔

保存 返回

常规 项目 审批记录 附件

索赔对象		上游客户	
名称*	<input type="text" value="-"/>	名称*	<input type="text" value="-"/>
地址*	<input type="text"/>	地址*	<input type="text"/>
联系人*	<input type="text"/>	联系人*	<input type="text"/>
基本信息		常规信息	
客户索赔编号	<input type="text"/>	是否整箱赔偿*	<input type="text" value="是"/>
状态	<input type="text" value="准备中"/>	是否索赔*	<input type="text"/>
取消状态	<input type="text" value="未取消"/>	索赔总金额	<input type="text" value="0"/>
审批状态	<input type="text" value="未开始"/>	客户索赔协议	<input type="text"/>
销售负责人	<input type="text"/>	未索赔原因	<input type="text"/>
客服负责人	<input type="text"/>		<input type="text"/>

上传文件

2. 相应地，项目页签修改如下：

常规	项目	审批记录	附件
----	----	------	----

			添加行	删除
行号	损失项目*			索赔金额*
<input type="checkbox"/>	1	整箱丢失		280.00

详细信息

事件背景*:

外部注释*:

照片:



箱号明细:

			添加	删除	
行号	箱号*	集团客户	下游客户	shipto ID?	
<input type="checkbox"/>	1	ET030101001295	C100689-壳牌(中)	C103301-佛山市	1876902
<input type="checkbox"/>	2	ET030101012874			

需求说明:

- * 号字段必填
- 索赔金额默认为空, 值为≥0的数字, 保留2位小数
- 损失项目: 文本框
- 外部注释, 会显示在PDF索赔单据的备注字段内。
- 当常规页签的是否整箱赔偿=是时, 显示箱号明细区域; 否则清空箱号明细列表中的值并隐藏该区域
- 集团客户、下游客户的权限限制为, 当前用户在客户的职责列表中
- shipto ID 下拉列表中的值, 是根据前面选择的集团客户、下游客户查询列出的
- shipto ID 显示问号悬停批注: 如果您无法根据箱号在报表46-客户重箱收发货明细表中查询到 shipto ID, 请联系管理员

历史记录

#1 - 2024-05-24 10:47 - 王宁

- 文件 客户索赔_整箱赔偿_箱号.png 已添加

- 描述 已更新。

#2 - 2024-05-24 10:48 - 王宁

- 文件 已删除 (客户索赔_整箱赔偿_箱号.png)

#3 - 2024-05-24 10:48 - 王宁

- 文件 客户索赔_整箱赔偿_箱号.png 已添加

#4 - 2024-05-29 09:29 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#5 - 2024-06-04 10:28 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 反馈

1. 新增的“是否整箱赔偿”字段, 只需要在手工创建的客户索赔单据中显示; 如果是系统基于回收定损自动生成的客户索赔单, 则不需要显示

2. 箱号列表的“shipto ID”字段表头需要加一个问号批注: 如果您无法根据箱号在报表46-客户重箱收发货明细表中查询到 shipto ID, 请联系管理员

#6 - 2024-06-17 09:44 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#7 - 2024-06-28 11:17 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

客户索赔_整箱赔偿.png	25.6 KB	2024-05-21	王宁
客户索赔_整箱赔偿_箱号.png	29.8 KB	2024-05-21	王宁
客户索赔_整箱赔偿_箱号.png	99.5 KB	2024-05-24	王宁