

易通系统 - 功能 #2453

任何回收问询方式在创建时都需要上传附件

2024-07-15 09:30 - 王宁

状态:	反馈	开始日期:	2024-07-15
优先级:	低	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
-----2024年9月2日更新-----			
请给 app 也增加同样的限制			

目前回收问询在创建时, 如果回收问询方式=电话, 则不需要上传附件			
1. 请改为所有回收问询方式都需要上传附件			
2. 请将无附件的提示信息改为 “ 附件页签未上传客户通知截图/电话录音 ”			

历史记录

#1 - 2024-08-02 09:21 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2024-09-02 20:31 - 王宁

- 描述 已更新。

- 状态从 已解决 变更为 新建

#3 - 2024-12-03 09:33 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#4 - 2025-01-23 22:24 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 反馈

app 的修改未提交 ?

文件

回收问询_无附件提醒.png	9.87 KB	2024-07-15	王宁
----------------	---------	------------	----