

### 增加物流订单收货成功后的外部邮件通知

2024-08-01 12:58 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2024-08-01
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

**描述**

站内信模板文档已上传：<http://47.93.162.97/redmine/documents/3>

**注意：**

- 发送邮件时，需要校验客户、外部系统客户、发货方中的所有邮箱并删除重复项
- 如果“外部系统客户”有值，则邮件中的物料编号需要显示该物料主数据中的“外部系统编号”的值；项目经理、客服的名称和邮箱需要取“外部系统客户”下的这些字段的值

触发条件	物流订单勾选了收货通知 且 运单已完成
主送	物流订单收货成功通知列表中的人员
抄送	物流订单中的客户的销售、上游客服 (如果有)
邮件主题	【Etoonpack】发货方[发货方名称]的订单[外部单据编号]已交货

尊敬的 xxx 女士/先生:

感谢您使用 CMS™ 电子邮件服务。  
我们已将您的货物送达。具体信息如下:

**单据编号:** SW090  
**发货方:** 测试客户零壹  
**收货方:** 浙江华硕科技股份有限公司  
**签收时间:** 2024-07-12  
**物料清单:**

#	物料(包装)	物料(货物)	签收数量
1	M000038-易通箱/Transfold ET3	甘油	10

**签收照片:**



**联系我们:**  
如您对结算单有任何疑问或进一步的讨论需求, 可以通过以下方式与您的客户服务团队联系:  
· 项目经理: 张资伦, 1380000000  
· 客服专员: 刘梦婵, 1380000001

我们对您的支持和对环境的关怀表示衷心的感谢。

敬祝商祺,

**智能助理**  
Powered By LogiLink™



**备注:**

- 本邮件为客户服务邮件, 包含关于您使用我们服务/产品的重要信息, 非营销性质。
- 本邮件由智能助理自动生成, 请勿直接回复此邮件。

## 历史记录

#1 - 2024-08-14 16:22 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2024-08-14 16:26 - 王宁

- 描述 已更新。

#3 - 2024-08-14 19:00 - 王宁

- 文件 站内信141.png 已添加

- 描述 已更新。

#4 - 2024-08-14 19:01 - 王宁

- 文件 已删除 (站内信141.png)

#5 - 2024-11-22 09:42 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#6 - 2025-01-24 01:00 - 王宁

- 文件 站内信141\_不同.png 已添加

- 文件 物流订单\_收货成功通知.png 已添加

- 状态从 已解决 变更为 反馈

## 1. 生成的邮件内容跟需求差别比较多

搜索电子邮件...

← 刷新 删除 回复 回复全部 打印 分享

★ 【Etoonpack】发货方嘉吉生化有限公司的订单2025012301已交货

【Etoonpack】 发送至 ning.wang ; 多了个空格

这封邮件由测试系统生成, 请忽略此邮件, 给您带来不便敬请谅解!  
这是一封Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件, 请您勿回复此邮件。

您好!

易通安达已将您的货物送达。以下是详细信息:

单据编号: 2025012301  
发货方: 嘉吉生化有限公司  
收货方: 内蒙古蒙牛乳业科尔沁有限责任公司  
发货日期: 2025-01-24  
收货日期: 2025-01-24 00:00

物料明细:

行号	物料	签收数量
1	- \$item.productName	10000

如您对此邮件有疑问, 请联系我们的客服人员: 刘梦婵 - 18911961830。

智能助理  
Powered by LogiLink™

LogiLink™

备注:

- 本邮件为客户服务邮件, 包含关于您使用我们服务/产品的重要信息, 非营销性质。

1. 发送邮件时, 需要校验客户、外部系统客户、发货方中的所有邮箱并删除重复项  
2. 如果“外部系统客户”有值, 则邮件中的物料编号需要显示该物料主数据中的“外部系统编号”的值: 项目经理、客服段的值

触发条件: 物流订单勾选了收货通知 且 运单已完成

主送: 物流订单收货成功通知列表中的人员  
抄送: 物流订单中的客户的销售、上游客服 (如果有)  
邮件主题: 【Etoonpack】发货方[发货方名称]的订单[外部单据编号]已交货

尊敬的 xxx 女士/先生:

感谢您使用 CMS™ 电子邮件服务。  
我们将您的货物送达, 具体信息如下:

单据编号: SW090  
发货方: 测试客户零壹  
收货方: 浙江华联科技股份有限公司  
签收时间: 2024-07-12

物料清单:

#	物料(包装)	物料(货物)	签收数量
1	M000038-易通箱/Transfold ET3	甘油	10

签收照片:



联系我们:  
如您对账单有任何疑问或进一步的讨论需求, 可以通过以下方式与您的客户服务团队联系:  
- 项目经理: 张懿伦, 1380000000  
- 客服专员: 刘梦婵, 1380000001

我们对您的支持和对环境的关怀表示衷心的感谢。

敬祝商祺。

智能助理  
Powered By LogiLink™

## 2. 创建物流订单时没有勾选收货成功通知, 也发送通知邮件了

# 物流订单 /135

首页 / 销售订单 / 物流订单

常规	项目	审批记录	注释	附件
<b>客户</b>				
名称*	C102003 - 北京诺极包装科技有限公司			Q
地址*	知春路甲48号3号楼6层3单元7A 北京/市辖区/海淀 CN-中国			
联系人*	张			Q
	+86 13800138000			
发货成功通知	否			
收货成功通知	否			
<b>外部系统客户</b>				
名称	C100006 - 嘉吉生化有限公司			Q X
联系人*	彭东泽			Q
	+86 14798266660			
发货成功通知	否			
收货成功通知	否			
<b>发货方</b>				
发货方*	C100006 - 嘉吉生化有限公司			
发货方类型*	上游			
地址*	江南工业园区裕丰街2888号 吉林/松原/宁江 CN-中国			
联系人*	彭东泽			
	+86 14798266660			
发货成功通知	否			
收货成功通知	否			
<b>收货方</b>				
收货方*	C100414 - 内蒙古蒙牛乳业科尔沁			
收货方类型*	下游			
地址*	辽河大街北50米 内蒙古/通辽/科尔沁 CN-中国			

#7 - 2025-02-05 09:28 - 孔 军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#8 - 2025-03-31 11:57 - 王 宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

## 文件

文件名称	大小	日期	操作人
站内信141.png	73.2 KB	2024-08-14	王宁
站内信141_不同.png	156 KB	2025-01-23	王宁
物流订单_收货成功通知.png	36.5 KB	2025-01-23	王宁