

# 易通系统 - 功能 #2513

## 壳牌滞箱费外部邮件内容修改

2024-08-09 13:49 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2024-08-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

**描述**

紫色为修改的部分  
站内信模板文件已上传：<http://47.93.162.97/redmine/documents/3>

主送	下游结算单中的联系人 (壳牌销售)
抄送	下游客服
邮件主题	[SoldTo ID]_结算单, 截至[YYYY年MM月]

尊敬的 xxx,

感谢您使用 Etoonpack CMS™ 的电子结算单 (eStatement) 服务。以下是您负责项目的最新电子结算单, 供您查阅:

**账户信息:**

- 项目名称: 壳牌(中国)有限公司
- 子账户名称: [壳牌销售姓名, 邮箱]
- 统计截止日期: 2023-10-01 至 2023-12-31

**详细信息:**

单据详细信息包括以下项目, 我们会将这些信息保留在系统内, 以确保您能够随时查阅。

- 数据包括:
  - #01 滞箱费数据
  - #02 滞箱费抵扣数据
  - #03 FIBC 损坏赔偿数据
- 附件包括:
  - 《月度结算单》, 文件格式为 PDF, 内容为上个月的结算相关数据
  - 《结算单累计统计表》, 文件格式为 EXCEL, 内容为截至上个月, 您所有结算单的汇总数据

**联系我们:**

如您对结算单有任何疑问或进一步的讨论需求, 可以通过以下方式与您的客户服务团队联系:

客服专员: 刘梦婵, bone.liu@etoonpack.com

我们对您的支持和对环境的关怀表示衷心的感谢。

敬祝商祺,

**智能助理**

Powered By LogiLink™



**备注:**

- 本邮件为客户服务邮件, 包含关于您使用我们服务/产品的重要信息, 非营销性质。
- 本邮件由智能助理自动生成, 请勿直接回复此邮件。

附件名称: [SoldToID]\_销售月度对账单[对账单编号]\_截至xxxx年xx月.pdf  
[SoldToID]\_销售累计对账单\_截至xxxx年xx月.xlsx

**历史记录**

#1 - 2024-08-19 09:22 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#2 - 2024-08-26 16:54 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

