

## 易通系统 - 功能 #2523

### 回收问询增加“外部系统客户相关”字段【转诺极相关-第1阶段】

2024-08-14 14:43 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2024-08-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

**描述**

1. 在“要求运输方式”字段下增加“外部系统客户相关”字段，控件为复选框，非必填，默认不勾选  
2. 显示问号悬停批注：如果您确认，或推测从该下游回收的租赁载具中可能有我司代客户发其客户的，请勾选此项

常规 注释 审批记录 附件

**回收地点**

回收地点\* C101961 - 山东嘉驰工业技术有限公司

地址 东外大街59号  
北京/市辖区/延庆  
CN-中国

联系人\* 里

+86 18600161425

**常规信息**

回收优先级\* 普通

立即级别原因

回收问询方式\* 电话

要求运输方式\* 物流运输

外部系统客户相关

#### 历史记录

#1 - 2024-08-15 10:34 - 王宁

- 主题从回收问询增加“外部系统客户相关”字段【转诺极相关】变更为回收问询增加“外部系统客户相关”字段【转诺极相关-第1阶段】

#2 - 2024-08-20 17:02 - 王宁

- 指派给从孔军利变更为李小明

#3 - 2024-08-26 11:39 - 李小明

- 指派给从李小明变更为孔军利

#4 - 2024-08-27 09:27 - 孔军利

- 状态从新建变更为已解决

#5 - 2024-09-03 18:02 - 王宁

- 状态从已解决变更为已关闭

验证，已完成。

#### 文件

回收问询\_外部系统客户.png

15.6 KB

2024-08-14

王宁