## 易通系统 - 功能 #2545

## 回收问询创建规则修改

2024-08-27 10:54 - 王宁

状态: 开始日期: 已关闭 2024-08-27 优先级: 普通 计划完成日期: 指派给: 李 小明 % 完成: 0% 类别: 116-回收客服中心 预期时间: 0.00 小时 目标版本: 耗时: 0.00 小时

## 描述

修改原因:有很多客户的起收量降低为了10,物流为了成本考虑会先将箱子拉到货站,攒到一定数量才拉回仓库。但在货站等待的时间中可能客户又够了起收量,但此时已无法下达回收问询

修改方法:如果该客户的回收问询存在对应的未完成运单,但所有未关闭的运单状态都=在途中,那么也可以创建新的回收问询

## 历史记录

#1 - 2024-09-02 10:34 - 李小明

- 状态 从 新建 变更为 已解决
- 指派给从孔军利变更为李小明

#2 - 2024-09-03 18:11 - 王宁

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

验证,已完成。

2025-04-05 1/1