

易通系统 - 功能 #2660

客户从微信小程序下达的回收通知中同意支付物流附加服务费的，在运单入库后需要发邮件给客服及美孚上游客服进行提醒

2024-11-12 18:06 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2024-11-12
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	104-收件箱	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
模板文档已更新： http://47.93.162.97/redmine/documents/3			
说明：			
1. 抄送人条件中的“上游客户”，是通过货物移动查找对应关系的；即回收运单中的客户是上游货物移动中的收货方			
2. 回收运单中的客户通过货物移动可能会查到多个上游客户、多个上游客服，如果是，则都列出——当然如果多个上游客户中的上游客服有相同的值则需要合并，不要给同一个客服发送多次			
触发条件	通过回收通知下达且有物流附加服务费的回收运单已入库		
主送	下游客服		
抄送	回收客户对应的上游客户的客服		
邮件主题	[客户编号-客户名称] 未达起收量的回收已完成，请及时联系客服支付物流附加服务费		
邮件内容	[下游客服]： 您好！ 您的客户[客户编号-客户名称]由于未达到起收量而同意支付物流附加服务费进行回收。现回收已完成，请及时联系客服，以便向我司支付对用的费用。 以下是该笔回收的相关信息： 回收通知编号 ：158 回收问询编号 ：22452 运单编号 ：52106 入库日期 ：2024-12-18 起收量 ：20 入库数量 ：7 谢谢！ 智能客服 Etoonpack CMS™		

历史记录

#1 - 2024-11-19 10:25 - 王宁

- 文件 站内信145.png 已添加

- 描述 已更新。

#2 - 2024-11-19 10:32 - 王宁

- 描述 已更新。

#3 - 2024-11-21 18:08 - 王宁

- 指派给从王宁变更为孔军利

#4 - 2024-11-21 18:11 - 王宁

- 文件 站内信145_抄送人.png 已添加

- 状态从 新建 变更为 反馈

抄送人应该取上游客服的值，而不是销售

系统消息

标题: C100159-蒙牛乳业(宝鸡)有限公司未达起收量的回收已完成, 请及时联系客户支付物流附加服务费

发件人: it@etoonpack.com

收件人: 张轩; 抄送人: 王健, 吴刚;

张轩:

您好!

您的客户C100159-蒙牛乳业(宝鸡)有限公司由于未达到起收量而同意支付物流附加服务费进行回收。

现回收已完成, 请及时联系客户, 以便向我司支付对应的费用。

以下是该笔回收的相关信息:

回收通知编号: 5040

#5 - 2024-11-22 09:35 - 孔军利

- 状态从 反馈 变更为 已解决

#6 - 2025-01-24 01:23 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

文件

站内信145.png	20.1 KB	2024-11-19	王宁
站内信145_抄送人.png	16.1 KB	2024-11-21	王宁