

壳牌未还箱周报正文增加 FAQ 部分内容

2025-04-14 13:02 - 王宁

状态:	已解决	开始日期:	2025-04-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李小明	% 完成:	0%
类别:	130-外部邮件	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

请增加红框部分内容——

FAQ

1. Q: 为什么我的客户上周已经归还了 X 个 FIBC 箱，但这周的数据没有相应地减少 X 个？

A: 有两种原因：回收的 X 个箱子中存在壳牌发货未扫码的，这种箱子不会在周报中体现；即回收前就没有出现在未还箱周报数据中，因此回收后也无从扣减。上周该客户又有新增发货，这会使得未还箱的数量有增加。

标题: 【Etoonpack】FIBC 使用情况周报_截至2025年03月30日

收件人: Zhe.Zuo@shell.com

抄送人: peng.gao@shell.com, claire.zhang@shell.com, bone.liu@etoonpack.com, Zhong.Xu@shell.com, bing.b.li@shell.com, Eva.Zhang@shell.com, Hui.Gong@shell.cc

附件: FIBC使用情况周报_截至2025-03-30.xlsx

汇总信息

ICAM	ICAM Email Address	未还数量合计 (贵司发货已扫码)	未还已超期数量	未还未超期数量
许中(壳牌项目/销售)	Zhong.Xu@shell.com	129	75	54
李兵(壳牌项目/销售)	bing.b.li@shell.com	174	170	4
张丽媛(壳牌项目/销售)	Eva.Zhang@shell.com	42	29	13
龚慧(壳牌项目/销售)	Hui.Gong@shell.com	38	38	0
陈飞(壳牌项目/销售)	Figo.Chen@shell.com	4	4	0

详细信息

请查阅附件中的明细数据。

FAQ

1. Q: 为什么我的客户上周已经归还了 X 个 FIBC 箱，但这周的数据没有相应地减少 X 个？

A: 有两种原因：① 回收的 X 个箱子中存在壳牌发货未扫码的，这种箱子不会在周报中体现；即回收前就没有出现在未还箱周报数据中，因此回收后也无从扣减。

② 上周该客户又有新增发货，这会使得未还箱的数量有增加。

联系我们:

如您对周报有任何疑问或进一步的讨论需求，可以通过以下方式与您的客户服务团队联系:

项目经理: 张洛伦, mike@etoonpack.com

历史记录

- #1 - 2025-04-14 16:29 - 李小明
- 状态从 新建 变更为 已解决

文件

壳牌未还箱周报_增加FAQ.png	50.7 KB	2025-04-14	王宁
-------------------	---------	------------	----