

状态:	已解决	开始日期:	2025-06-13
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李 小明	% 完成:	0%
类别:	130-外部邮件	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

1. 请在邮件正文开头增加以下文字：(发现有壳牌经销商直接回复了月报的邮件)
这是一封 Etoonpack CMS™ 智能客服自动生成的邮件，请您勿回复此邮件。

2. 销售版的邮件正文，前次增加了 FAQ，需要再调整一下

- 请将“FAQ”用粗体显示
- 绿框中的文字部分是否能调整到与上面的“Q”对齐，即挪到绿线那里开始显示？

【Etoonpack】FIBC 使用情况月报_截至2025年05月31日



[Etoonpack] <no-reply@etoonpack.com>
收件人 Hao.Jing@shell.com

[如果显示此邮件的方式有问题，请单击此处以在 Web 浏览器中查看该邮件。](#)



FIBC使用情况月报_截至2025-05-31.xlsx
17 KB

FAQ

1. Q: 为什么我的客户上个月已经归还了 X 个 FIBC 箱，但这个月的未还箱数量没有相应地减少 X 个？

A: 有两种原因：

① 回收的 X 个箱子中存在壳牌发货未扫码的，这种箱子不会在月报中体现；即回收前就没有出现在未还箱月报数据中，因此回收后也无从扣减。

② 上个月该客户又有新增发货，这会使得未还箱的数量有增加。

历史记录

#1 - 2025-06-13 10:22 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2025-06-13 14:27 - 李 小明

- 状态 从 新建 变更为 已解决

文件

外部邮件_壳牌未还箱月报.jpg	159 KB	2025-06-13	王宁
------------------	--------	------------	----