

易通系统 - 功能 #2965

回收问询注释页签 “ 客户提货要求注释 ” 取值修改

2025-07-30 11:15 - 王 宁

状态:	已关闭	开始日期:	2025-07-30
优先级:	低	计划完成日期:	
指派给:	李 小明	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

目前是取了该客户主数据注释页签的“ 客户提货要求注释 ” 的值，请改为：
除了带出客户主数据中的值，还需要查该客户的重箱记录，如果为工厂独供客户，则需要在提货要求注释里增加一行：
回收XXXX的空箱
其中xxxx为该客户的唯一上游客户的名称，截图举例如下，红框中的即为本次修改需要增加的文字内容

● 新建回收问询

🏠 主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规	注释	审批记录	附件
----	----	------	----

	行号	注释类型
☐		客户提货要求注释

详细信息：注释/

注释内容

回收 嘉吉生化有限公司 的空箱

回收要求：
1、务必提前一天（下午3点前）告知客户司机信息，以便安排次日装车。
2、请回收司机务必携带客户提供的“木包装出门证”，打印出后请在“提货人及车号”处填写好信息方可进出厂。
3、请回收司机务必携带好“纸质版提货单”如无提货单一律不予装车，3点前可回收，周末不可回收（此客户家有废弃液袋请司机师傅回收时不要装带有废弃液袋

历史记录

#1 - 2025-08-12 18:36 - 李 小明

- 状态 从 新建 变更为 已解决

#2 - 2025-09-04 18:36 - 王 宁

- 状态 从 已解决 变更为 已关闭

验证，已完成。

文件

回收问询_客户提货要求注释.jpg	150 KB	2025-07-30	王 宁
-------------------	--------	------------	-----