

## 易通系统 - 功能 #592

### 回收问询模块开放给上游客服

2020-09-10 11:12 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2020-09-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	麋程	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.00 小时
<b>描述</b> <b>需求背景:</b> 对于上游客户壳牌, 其下游客户会在用完箱子后会自己运回壳牌, 然后壳牌通知上游客服从壳牌回收空箱。 目前上游客服没有操作回收问询的权限, 如果录客户退货单据回收空箱, 那么在做客户结算单时, 由于壳牌是按销售交货结算, 这部分退货就会被减掉。 因此打算通过给上游客服开放回收问询模块的方法解决  <b>具体修改:</b> 1. 回收问询模块选择客户时, 从类型必须包含“下游”属性, 改为类型可以是上游或下游或上游+下游类型的客户 2. 用户只可以操作自己是客户的上游客服或下游客服的回收问询  注: app 上也需实现			

#### 历史记录

#1 - 2020-09-14 10:00 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2020-09-15 11:09 - 麋程

- 状态从新建 变更为 已解决

#3 - 2020-09-16 13:16 - 王宁

- 状态从已解决 变更为 反馈

1. “我的客户”列表, 应该列出当前用户是客户的上游客服或下游客户的数据。目前只列出来了当前用户是客户的下游客户的数据

2.

“所有客户”列表, 应该列出当前用户是客户的上游客服或下游客服, 或者对上游客服或下游客服在客户有读权限的数据。目前是只要用户在客户的职责列表里, 就都列出来了。

3. 新建回收问询的内容页, “客户”弹窗也是, 用户应该只能看到自己是上游客服或下游客服的那些客户, 而不是只要在客户职责列表里就能看到

4.

由于回收问询下达时会校验是否有重箱发货记录, 而上游客户是不会在重箱货物移动的收货方的, 所以这个限制需要修改: 如果回收问询里的客户类型是上游或上游+下游, 则不需要校验是否有重箱发货记录



#4 - 2020-09-17 15:20 - 王宁

- 文件 回收问询\_重箱发货记录校验.png 已添加

#5 - 2020-09-21 09:32 - 麋程

- 状态从反馈 变更为 已解决

#6 - 2020-09-21 12:04 - 王宁

- 状态从已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

