

回收问询的回收地点如果是上游的话，需要填写客户方

2020-10-26 20:12 - 王宁

状态:	已关闭	开始日期:	2020-10-26
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	孔军利	% 完成:	0%
类别:	116-回收客服中心	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

-----2020年11月2日更新-----

请将"客户"字段改为

1. 默认不显示
2. 只有在“回收地点”客户属性=上游时，才显示
3. 如果回收地点的值修改了，“客户”字段的值需要清空

1. 请将现在的“客户”改名为“回收地点”
2. 在“回收地点”的地址下增加“客户”字段
 - a. 控件为弹窗，默认不显示任何值
 - b. 客户弹窗可搜索到的记录是当前用户为上游客服的客户
 - c. 当“回收地点”的客户属性=上游时，“客户”字段必填

● 新建回收问询

🏠 主页 / 回收客服中心 / 回收问询

常规 注释

回收地点

客户*

地址

↓ 为你推荐

历史记录

#1 - 2020-10-26 20:13 - 王宁

- 描述 已更新。

#2 - 2020-10-28 09:56 - 孔军利

- 状态从 新建 变更为 已解决

#3 - 2020-10-29 15:25 - 王宁

- 状态从 已解决 变更为 反馈

只有回收地点的客户类型=上游的情况下，“客户”字段才必填。如果客户类型=上游+下游，则不是必填

#4 - 2020-10-29 15:25 - 王宁

- 指派给 被设置为 孔军利

#5 - 2020-11-02 09:13 - 孔军利

- 状态从反馈 变更为 已解决

#6 - 2020-11-02 10:02 - 王宁

- 描述 已更新。

- 状态从已解决 变更为 反馈

#7 - 2020-11-02 10:04 - 王宁

- 描述 已更新。

#8 - 2020-11-03 09:19 - 孔军利

- 状态从反馈 变更为 已解决

#9 - 2020-11-03 17:10 - 王宁

- 状态从已解决 变更为 已关闭

验证, 已完成。

文件

回收问询_客户.png	16.3 KB	2020-10-26	王宁
-------------	---------	------------	----