

|       |        |         |            |
|-------|--------|---------|------------|
| 状态:   | 新建     | 开始日期:   | 2021-01-12 |
| 优先级:  | 低      | 计划完成日期: |            |
| 指派给:  | 李小明    | % 完成:   | 0%         |
| 类别:   | 100-通用 | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本: |        | 耗时:     | 0.00 小时    |

描述

问题：  
公司制度类文件：目前是上传至钉钉网盘，问题包括：  
版本管理：有时文件通过邮件发布了，但是没有及时上传至网盘，导致历史文件丢失  
发布通知：通过邮件发布通知，大家只能先下载在查看整个文件。但是，员工不知道新版本具体修改了哪些内容，所以很多人就懒得看了  
缺少知识分享的平台，遇到问题都是电话找人求职咨询

核心需求：目前能向导以下几点

1. 制度在线化

员工能够在线预览，其有权查看的文件

在线预览时，可以看到文件的目录结构（特别是章节特别多的文件），方便快速定位（例如下图）



当有新版本发布时，  
员工可以在系统、邮件收到通知  
点击通知中的链接，可以进入文件，查看新版本都更新了哪些内容

检索功能

员工可以对某文件进行全文检索

员工可以跨文件进行关键词的全文检索

2. 知识库

员工可以自主上传知识内容（文字、图片、附件等），且知识可以被分类和设置权限范围

受欢迎的知识，可以转化为额外奖金或收入

3. 集成性

可以把知识库，集成到我们的CMS系统里面

网上搜索做类似现成软件的公司两个

1. 北京深蓝：http://www.kmpro.cn/plus/list.php?tid=190
2. 南京达万：https://www.dawansoft.com/

请安排调研下这两个企业（也可以有其他选择）

1. 其知识库系统是否能满足我们的需求
2. 能否提供demo，咱们进去看看体验一下

## 历史记录

---

#1 - 2023-01-11 18:21 - 王宁

- 优先级从普通变更为低

## 文件

---

|             |         |            |    |
|-------------|---------|------------|----|
| 知识库系统示例.jpg | 79.8 KB | 2021-01-12 | 王宁 |
|-------------|---------|------------|----|